코인 해외거래소

A to Z

입문자 가이드북

INDEX

코인 선물 거래편 목차

1 선물 거래 시작을 위한 준비 과정

1 모바일 버전 (가입 · KYC · 입금 · 전송 · 출금)

2 PC 버전 (가입 · KYC · 입금 · 전송 · 출금)

2 선물 거래의 핵심 개념 정리

1 포지션이란 무엇인가 (롱 / 숏)

2 레버리지란 무엇인가

3 증거금과 시드의 차이

4 교차와 격리의 차이

5 강제청산의 정확한 의미

3 선물 거래소 UI 전체 구조 설명

1 선물 화면 구성 한눈에 보기

2 주문창 설명

3 포지션 창 설명

4 거래 History UI 설명

4 포지션 진입과 매매 설정

1 포지션 진입
2 시장가 vs 지정가 차이
3 익절(TP) / 손절(SL)
4 부분 체결 개념
5 주문 취소가 안 되는 상황들
6 포지션의 종료

5 테더플러스 셀퍼럴 · 페이백 안내

1 거래소 페이백 요율 비교
2 자주 묻는 질문 (FAQ)

6 Q&A · 자주 묻는 질문

1 거래소 가입 · 기존 계정 처리
2 셀퍼럴 · 페이백
3 트레이딩뷰 요금제 · 지표 개수
4 지표 권한 · 설치 · 오류
5 멤버십 · 지표 무기한 연장 조건

테더플러스 셀퍼럴 · 페이백 안내

한번 등록하면 평생 페이백

최대 요율 셀퍼럴 자동 지급!

Tether Plus
테더플러스
T+

https://tetherplus.net/

TETHER PLUS

암호화폐 셀퍼럴 · 페이백 플랫폼

테플 사용자는 월 평균 477달러를 회수 중,
'요율 변경 없이' 한번 등록하면 **평생 페이백**을 약속합니다.

제휴 거래소 페이백 요율 비교

정식 계약으로 직접 받아온 최대 요율 페이백

	페이백율	지정가 수수료	시장가 수수료	CODE
G GATE.IO	50%	0.01%	0.025%	TETHERPL
B BITGET	36%	0.0128%	0.0256%	TETHERPL
F FLIPSTER	35%	0.02%	0.06%	TETHERPLUS
D DEEPCOIN	50%	0.01%	0.025%	S860164
O ORANGEX	50%	0.02%	0.06%	TETHERPLUS
T TOOBIT	50%	0.02%	0.06%	TETHERPLUS

* 페이백 요율 및 수수료는 거래소 정책에 따라 변경될 수 있습니다.
* 가입 시 반드시 위 코드를 입력해야 페이백이 정상 적용됩니다.
* 본 자료는 투자 권유가 아니며, 투자 판단과 책임은 본인에게 있습니다.

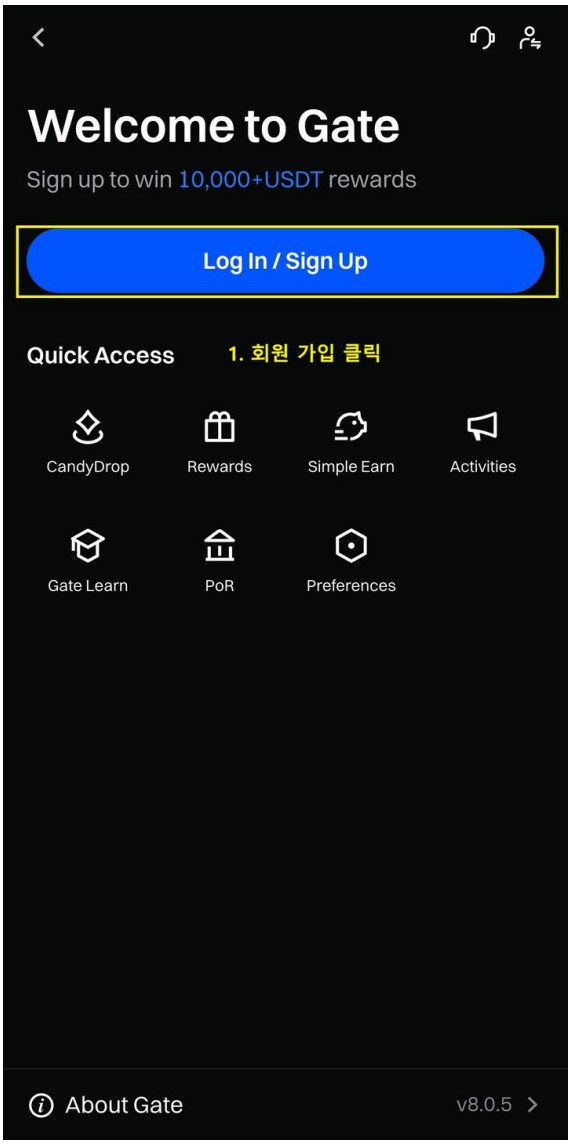
1

CHAPTER 01

선물 거래 시작을 위한 준비 과정

모 바 일 버 전

가입 (Gate.io 회원가입)

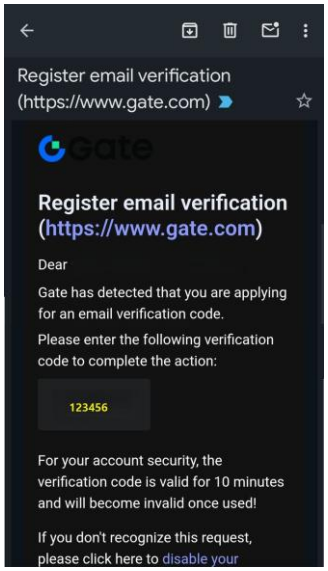


STEP 1 Sign Up 클릭

앱 설치 또는 홈페이지 접속 후 'Log In / Sign Up'을 클릭합니다.

STEP 2 정책 동의 후 가입

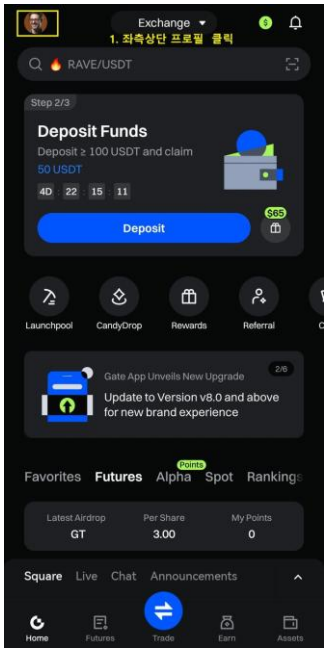
국적을 설정하고 약관·개인정보 정책에 동의한 뒤 'Sign Up'을 클릭합니다.



STEP 3 이메일/휴대폰 인증

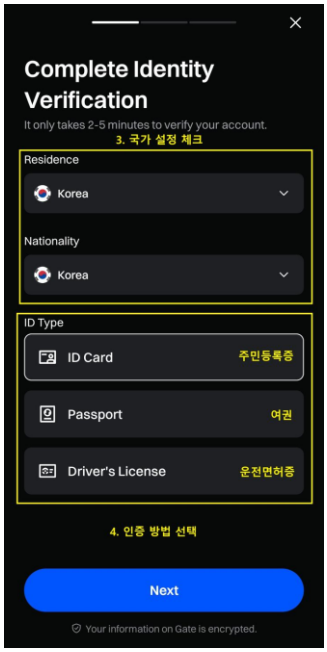
Email 또는 Phone 가입을 선택하고 전송된 6 자리 인증번호를 입력합니다.

KYC (신원 인증)



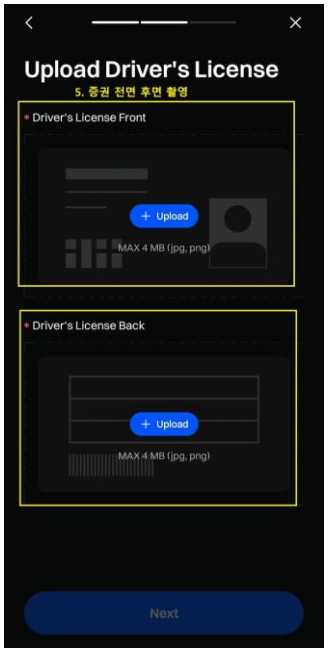
STEP 1 KYC 메뉴 진입

좌측 상단 프로필을 클릭한 뒤 KYC(Identity Verification) 버튼을 클릭합니다.



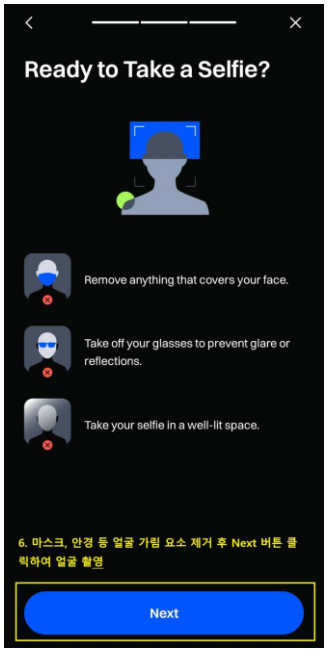
STEP 2 국가·신분증 선택

거주 국가·국적을 설정하고 신분증 종류(주민등록증/여권/운전면허증)를 선택합니다.



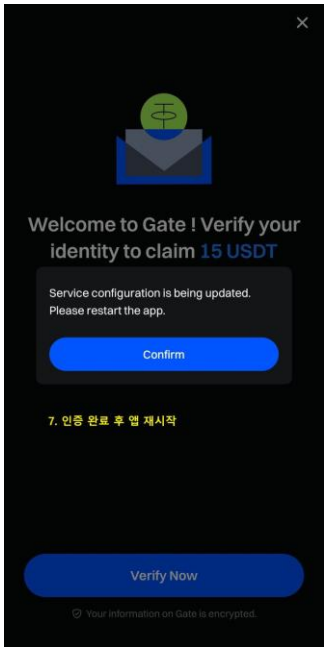
STEP 3 신분증 촬영·업로드

신분증 앞/뒷면을 비대면으로 촬영해 업로드합니다.



STEP 4 얼굴 인증

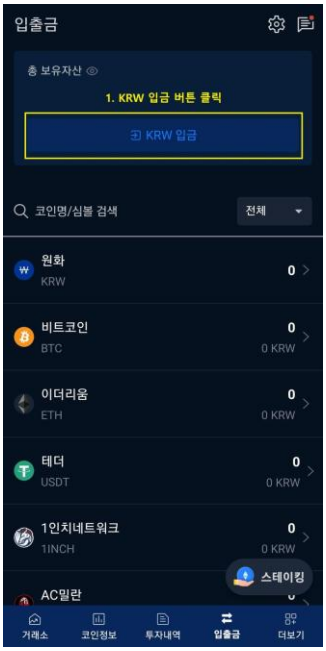
마스크·안경 등 가림 요소를 제거하고 안내에 따라 셀피 얼굴 인증을 진행합니다.



STEP 5 인증 완료

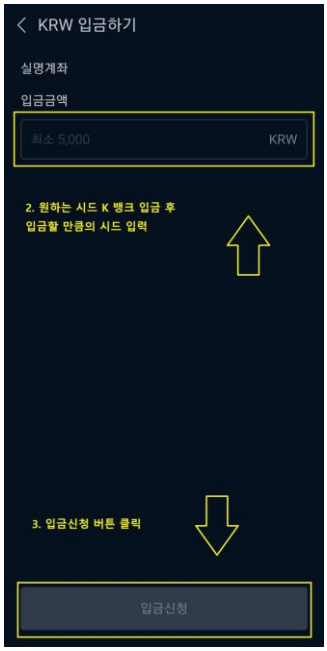
인증 완료 후 앱을 재시작하면 'Verified' 상태로 KYC 가 완료됩니다.

원화 입금 (업비트)



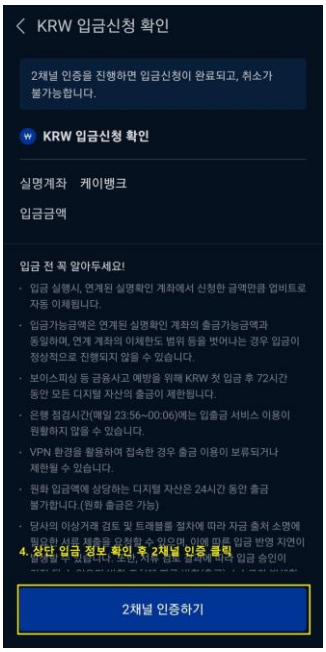
STEP 1 KRW 입금 진입

하단 '입출금' 탭 → 'KRW 입금' 버튼을 클릭합니다.



STEP 2 금액 입력

연동 은행(예: K 뱅크)에서 시드를 입금하고 금액 입력 후 입금신청을 클릭합니다.



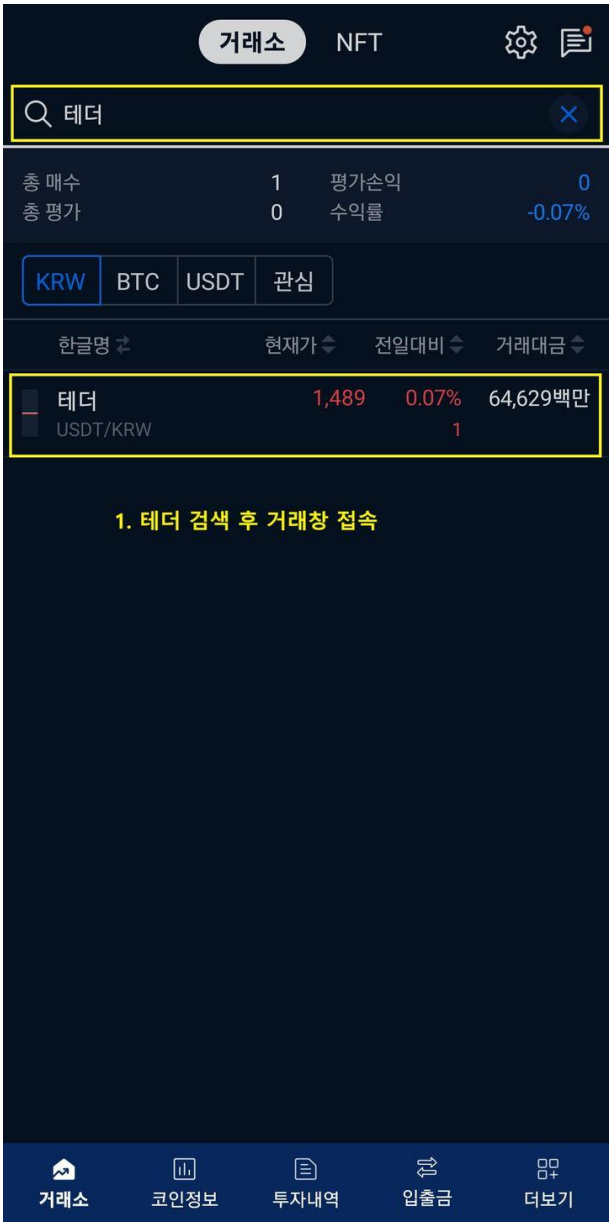
STEP 3 정보 확인·2 채널 인증

입금 정보를 확인한 뒤 2 채널 인증을 진행합니다.

STEP 4 입금 완료 확인

'입금 진행 중' → '입금 완료' 상태를 확인합니다.

테더(USDT) 매수 (업비트)



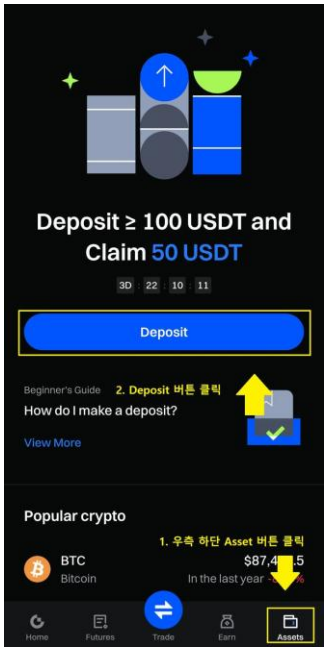
STEP 1 테더 검색

하단 거래소 탭에서 '테더(USDT)'를 검색해 거래창에 접속합니다.

STEP 2 테더 매수

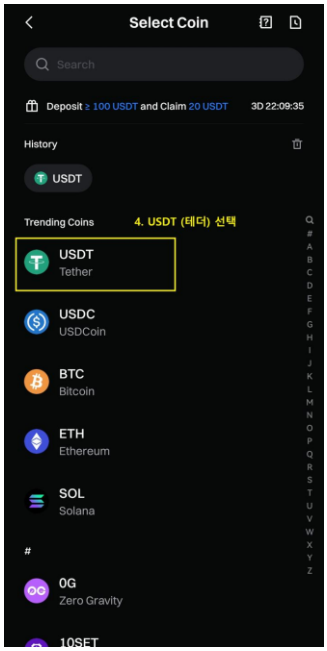
매수 → 시장가로 원하는 금액만큼 매수합니다.
(지정가·시장가 수수료 차이 없음)

선물 거래소 입금 주소 확인 (Gate.io)



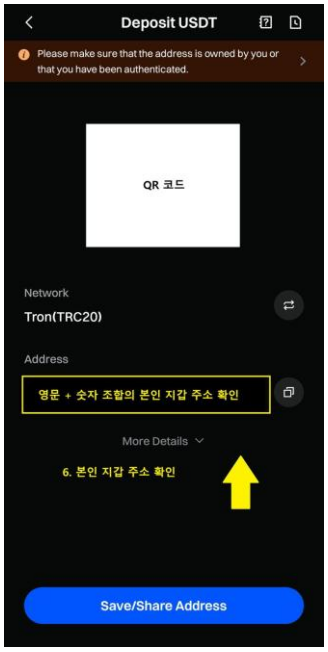
STEP 1 입금 메뉴 진입

우측 하단 Asset → Deposit 버튼을 클릭합니다.



STEP 2 코인 선택

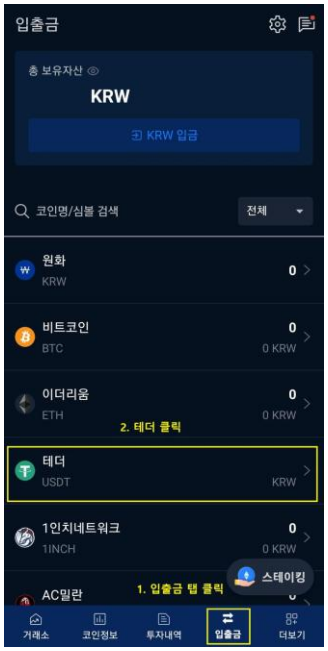
입금할 코인으로 USDT(테더)를 선택합니다.



STEP 3 입금 주소 확인

네트워크(Tron/TRC20) 선택 후 생성된 본인 입금 주소를 확인합니다. (이 주소로 전송)

테더 전송 (업비트 → Gate.io)

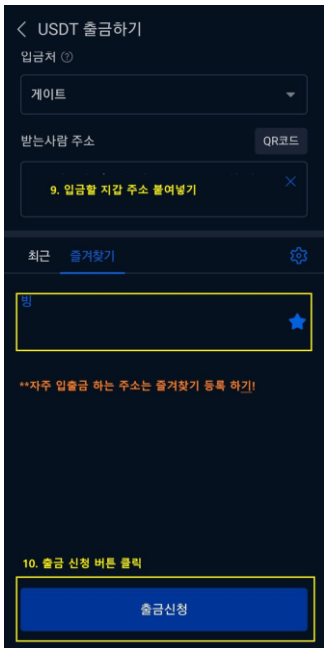


STEP 1 테더 입출금 진입

업비트 입출금 탭을 클릭하고 '테더(USDT)'를 선택합니다.

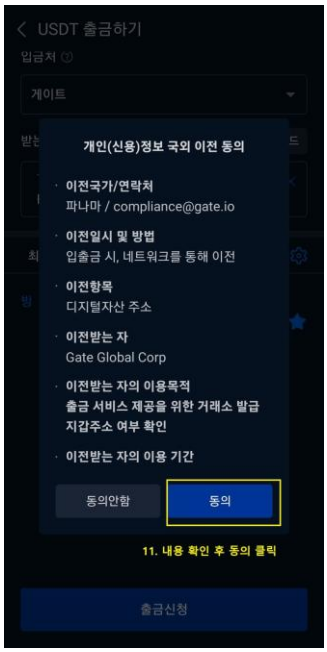
STEP 2 출금 시작

테더(USDT) 화면에서 '출금' 버튼을 클릭합니다.



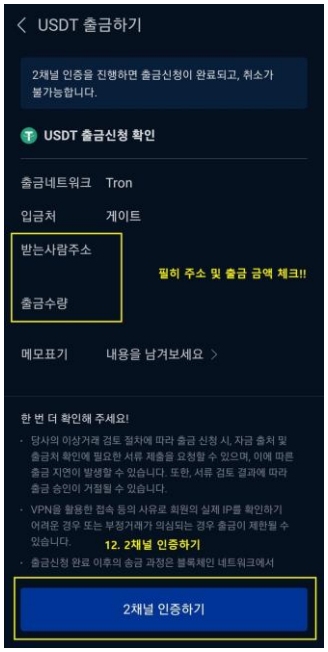
STEP 3 입금 주소 입력

앞서 확인한 Gate.io 입금 주소를 붙여넣고 출금 신청을 클릭합니다.



STEP 4 내용 확인·동의

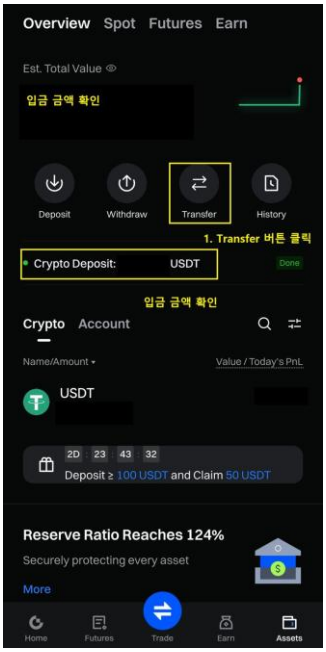
개인(신용)정보 국외 이전 등 안내를 확인한 뒤 동의합니다.



STEP 5 2 채널 인증·완료

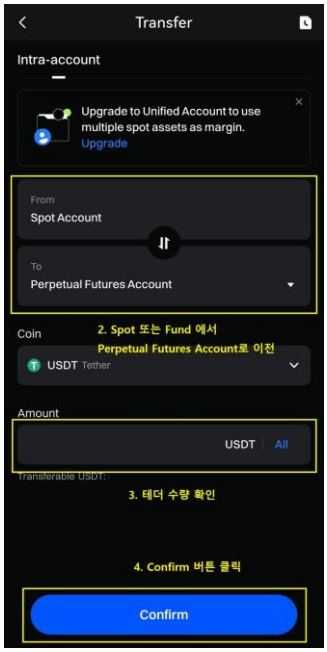
출금신청 확인 후 2 채널 인증을 진행하면 전송이 완료됩니다.

시드를 선물 계좌로 이전 (Gate.io)



STEP 1 Transfer 클릭

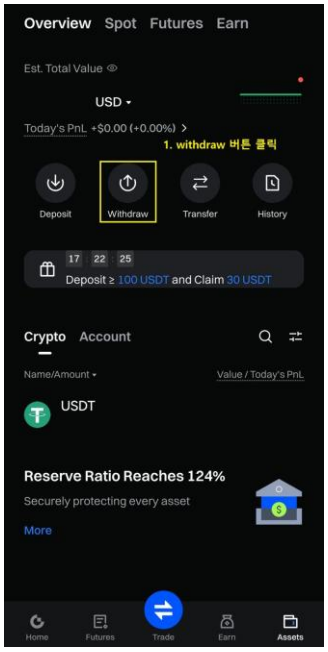
입금 금액을 확인한 뒤 Transfer(내부 이전) 버튼을 클릭합니다.



STEP 2 선물 계좌로 이전

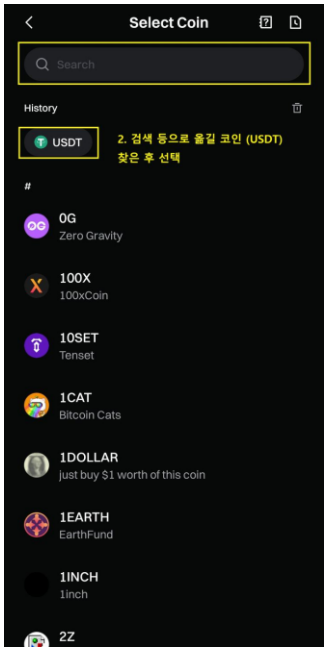
Spot/Fund 에서 Perpetual Futures Account(선물 계좌)로 수량 확인 후 Confirm 으로 이전합니다.

출금하기 (Gate.io → 업비트 · 입금의 역순)



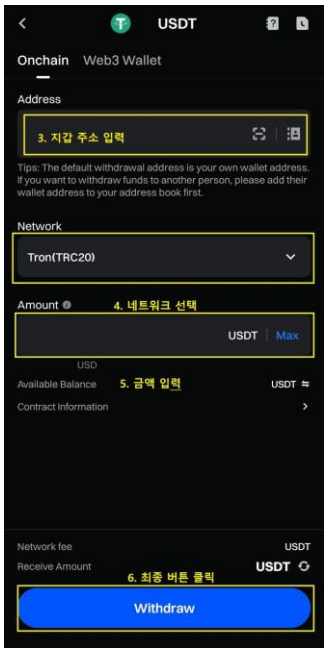
STEP 1 출금 메뉴 진입

Gate.io Withdraw → Onchain Withdrawal 을 클릭합니다.



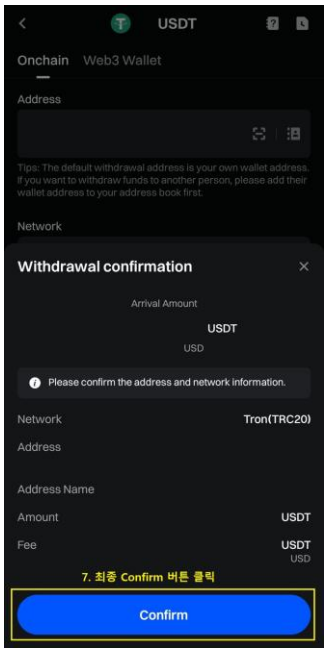
STEP 2 테더 선택

검색으로 출금할 코인(USDT)을 찾아 선택합니다.



STEP 3 주소·네트워크·금액 입력

업비트 입금 주소, 네트워크(Tron/TRC20), 금액을 입력하고 Withdraw 를 클릭합니다.



STEP 4 확인·보안 인증

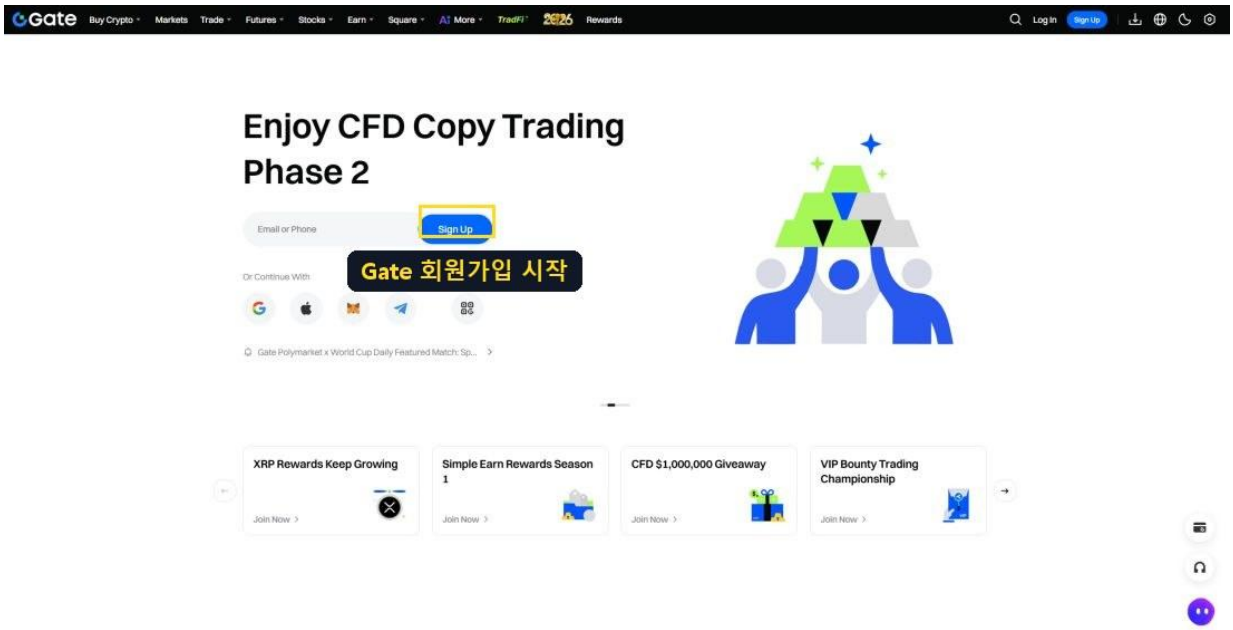
Withdrawal confirmation 에서 정보 확인 후 Confirm 으로 보안 인증을 완료합니다.

STEP 5 원화로 환전

업비트에서 테더 입금 확인 후 매도해 원화로 환전하여 본인 계좌로 출금합니다.

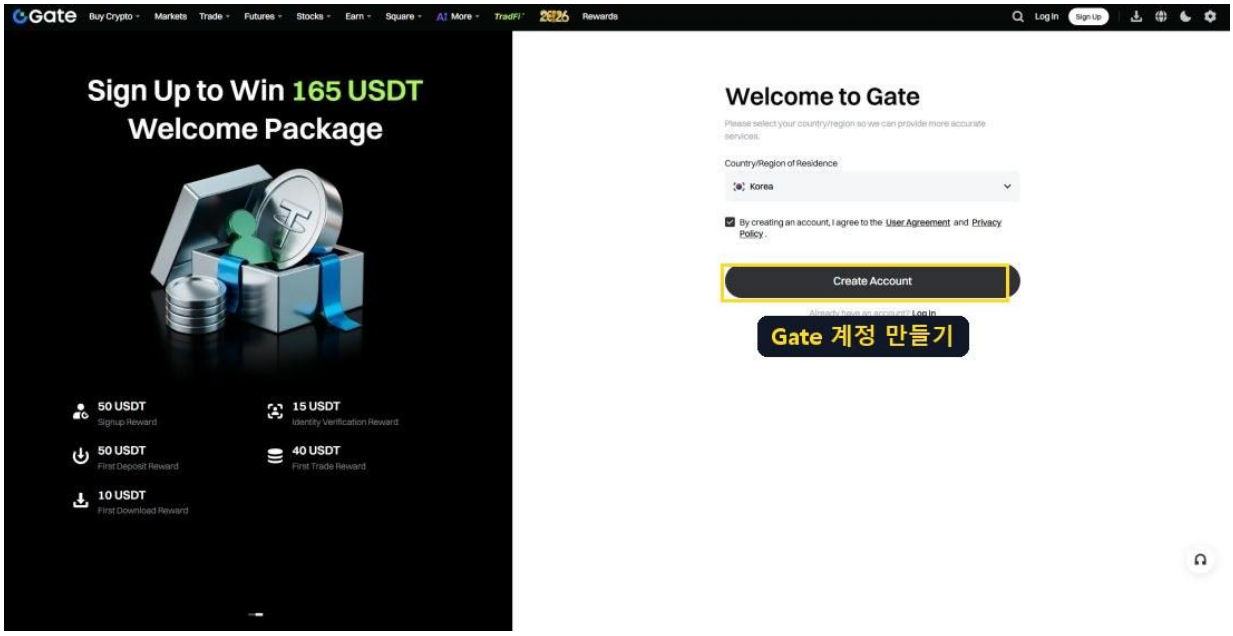
P C 버 전

회원가입 (Gate.io)



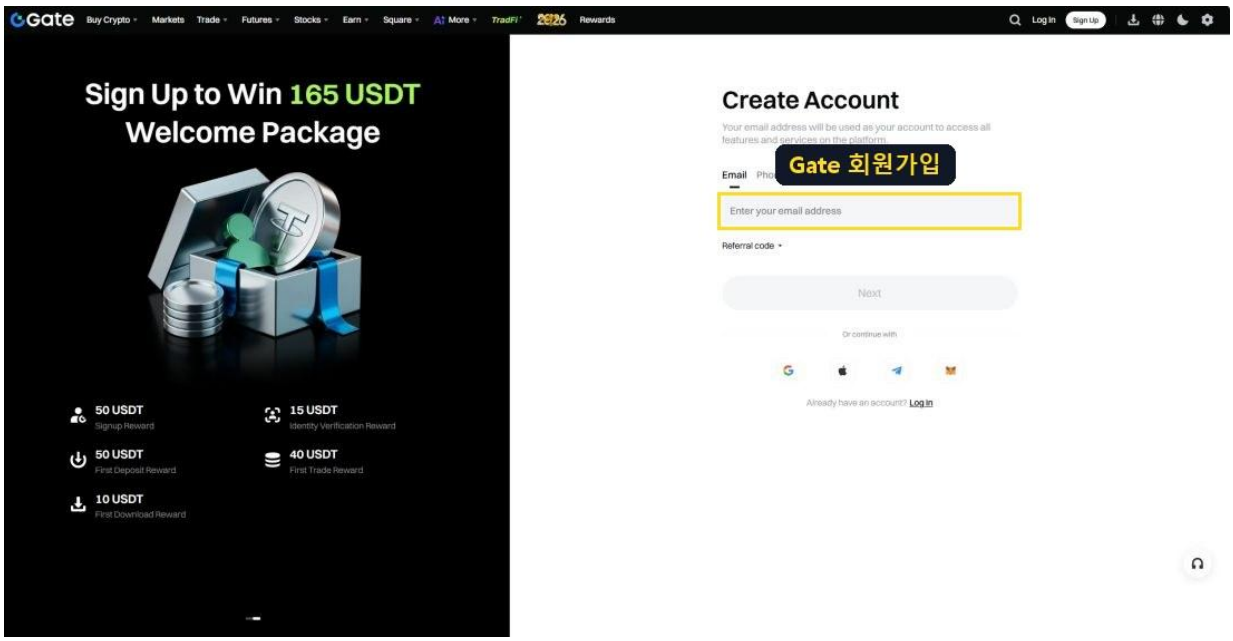
STEP 1 Gate 회원가입 시작

홈페이지에서 이메일/전화번호를 입력하고 Sign Up 으로 회원가입을 시작합니다.



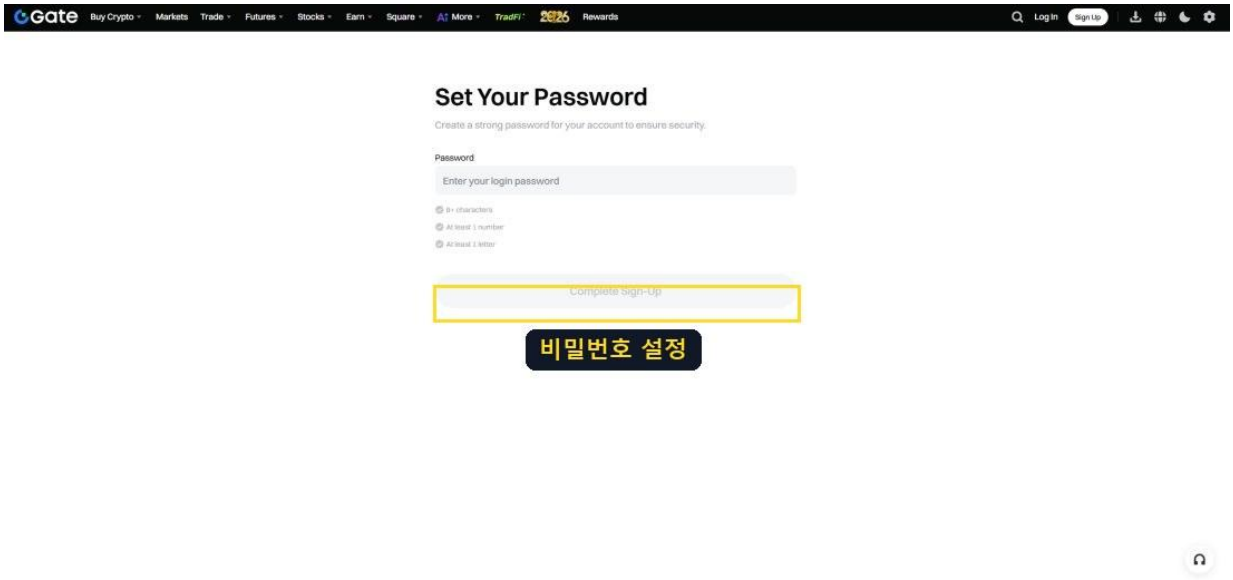
STEP 2 Gate 계정 만들기

거주 국가(Korea) 선택·약관 동의 후 Create Account 로 계정을 만듭니다.



STEP 3 회원가입

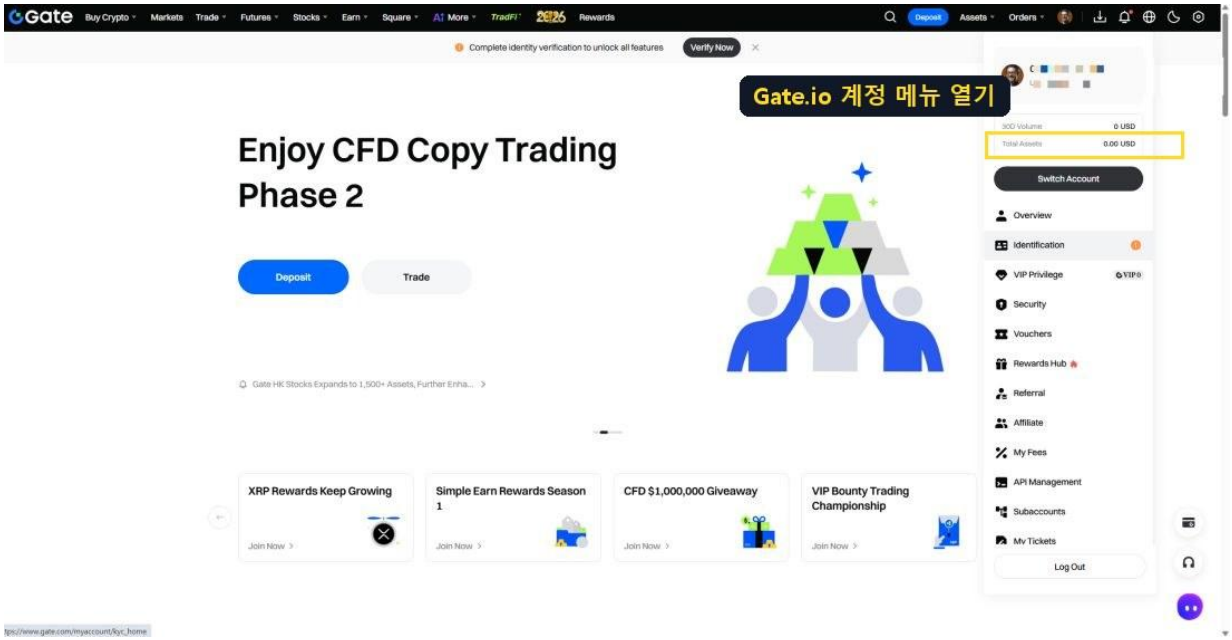
회원가입 화면에서 이메일을 입력하고 Next 로 계정을 생성합니다.



STEP 4 비밀번호 설정

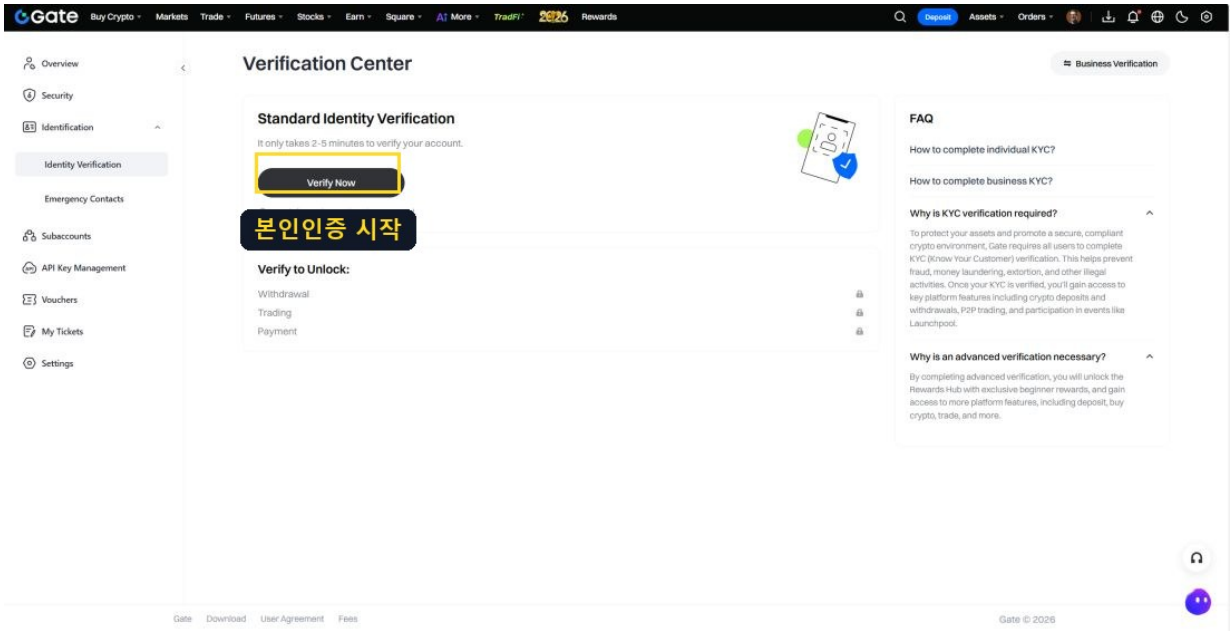
로그인 비밀번호를 입력하고 Complete Sign-Up 으로 가입을 완료합니다.

KYC 본인인증 (Gate.io)



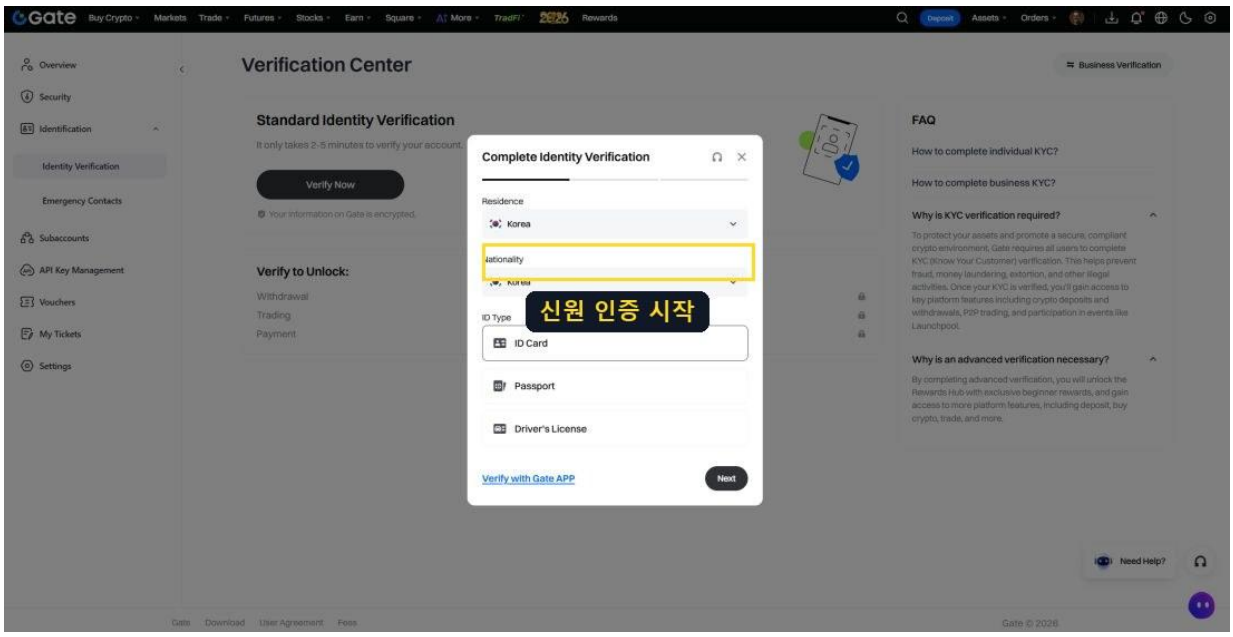
STEP 1 계정 메뉴 열기

우측 상단 계정 아이콘 메뉴에서 Identification(신원인증)을 확인합니다.



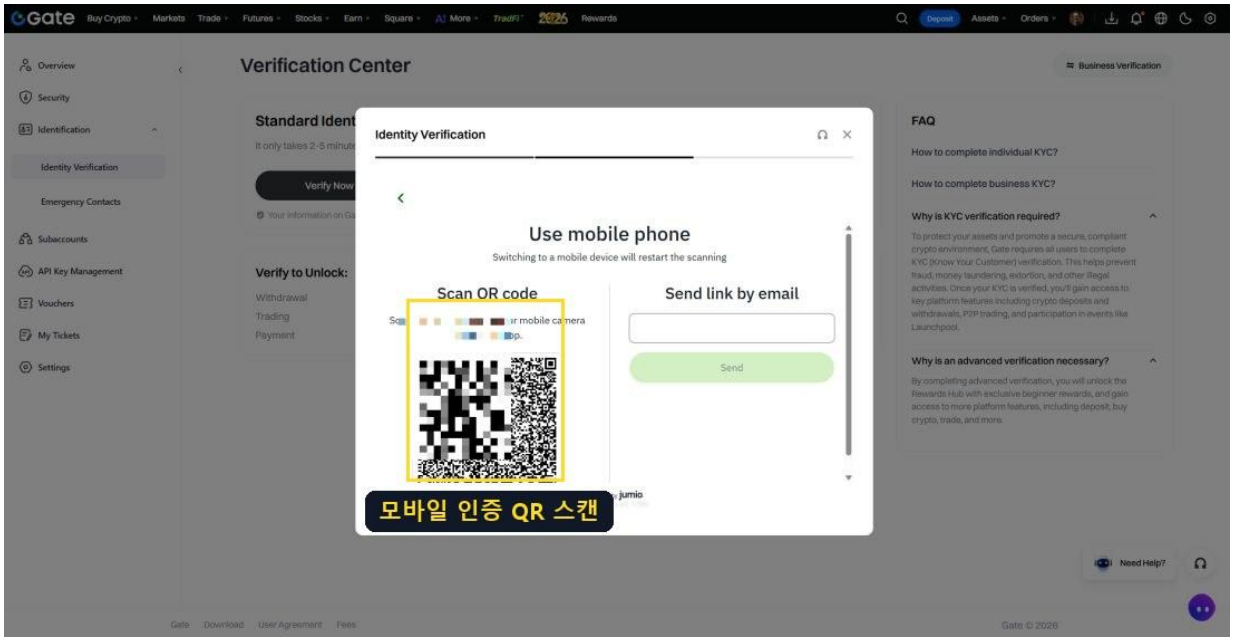
STEP 2 본인인증 시작

인증센터에서 Standard Identity Verification 의 Verify Now 를 눌러 시작합니다.



STEP 3 신원 인증 시작

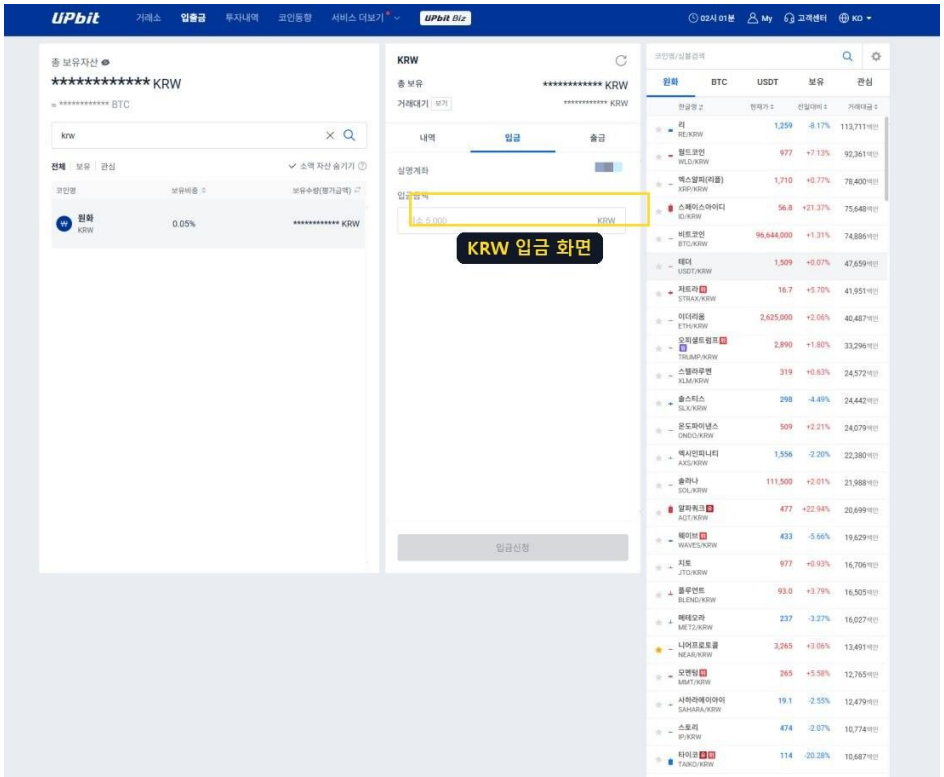
Verification Center 에서 거주지·국적·ID Type 을 선택해 인증을 진행합니다.



STEP 4 모바일 인증 QR 스캔

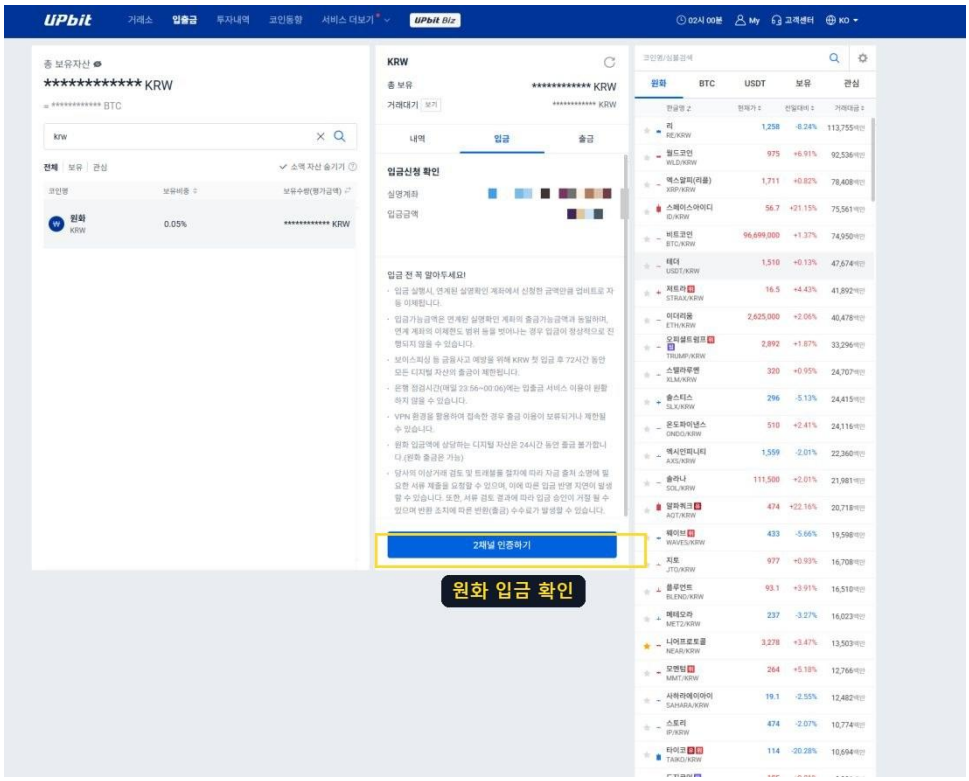
본인 인증을 모바일에서 이어가도록 QR 코드를 스캔하거나 이메일 링크를 받습니다.

원화 입금 (업비트)



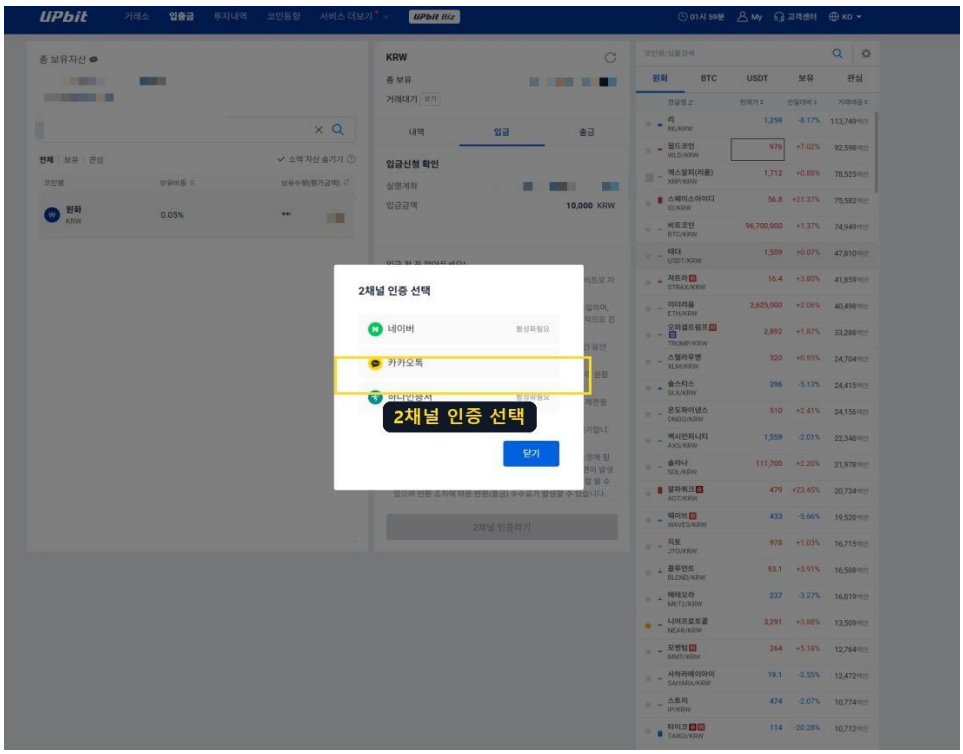
STEP 1 KRW 입금 화면

업비트 입출금 입금 탭에서 실명계좌로 입금할 KRW 금액을 입력합니다.



STEP 2 원화 입금 확인

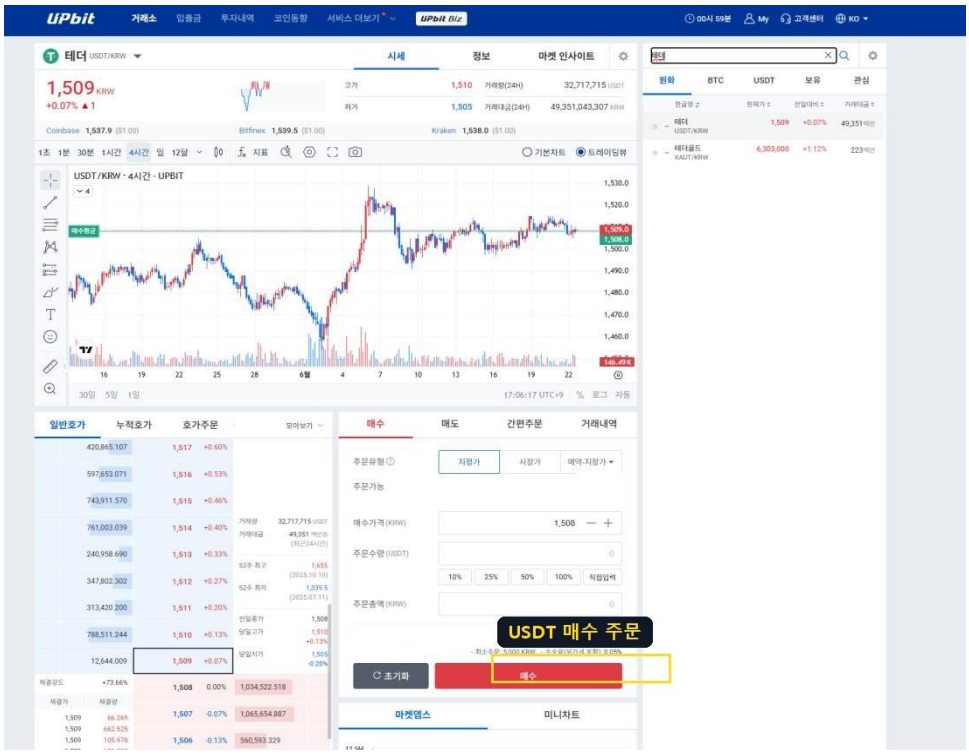
입금 정보를 확인하고 입금신청을 진행합니다.



STEP 3 **2 채널 인증 선택**

네이버·카카오톡·하나인증서 중 하나로 2 채널 인증을 진행합니다.

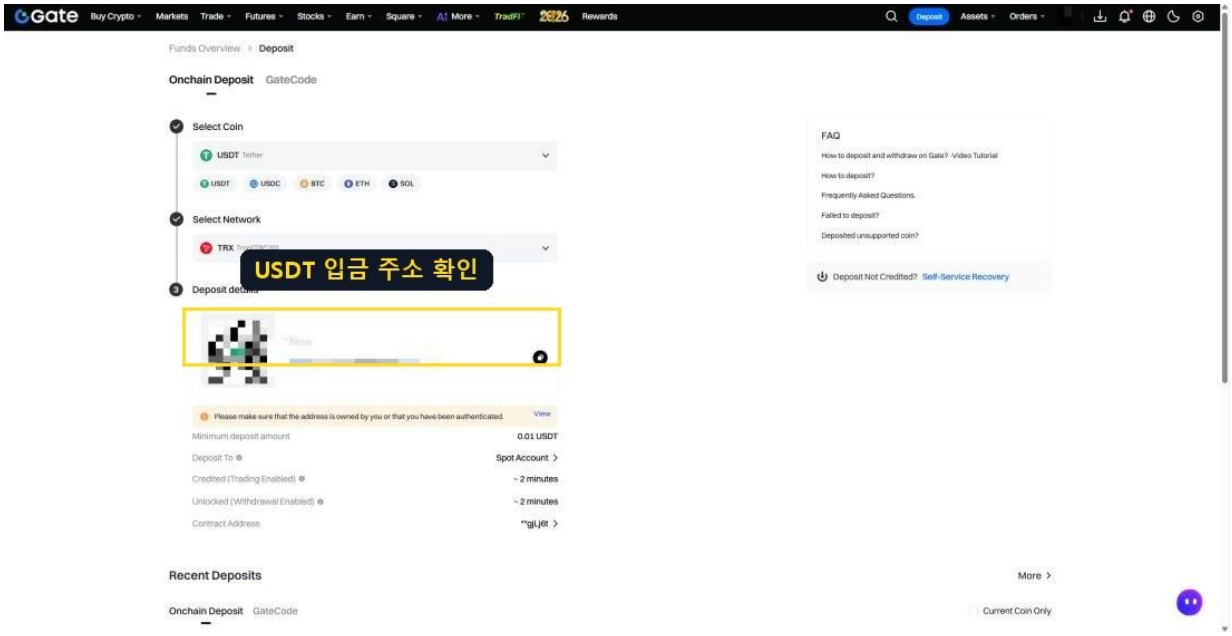
테더(USDT) 매수 (업비트)



STEP 1 **USDT 매수 주문**

업비트 USDT/KRW 마켓에서 수량을 입력하고 매수 버튼으로 구매합니다.

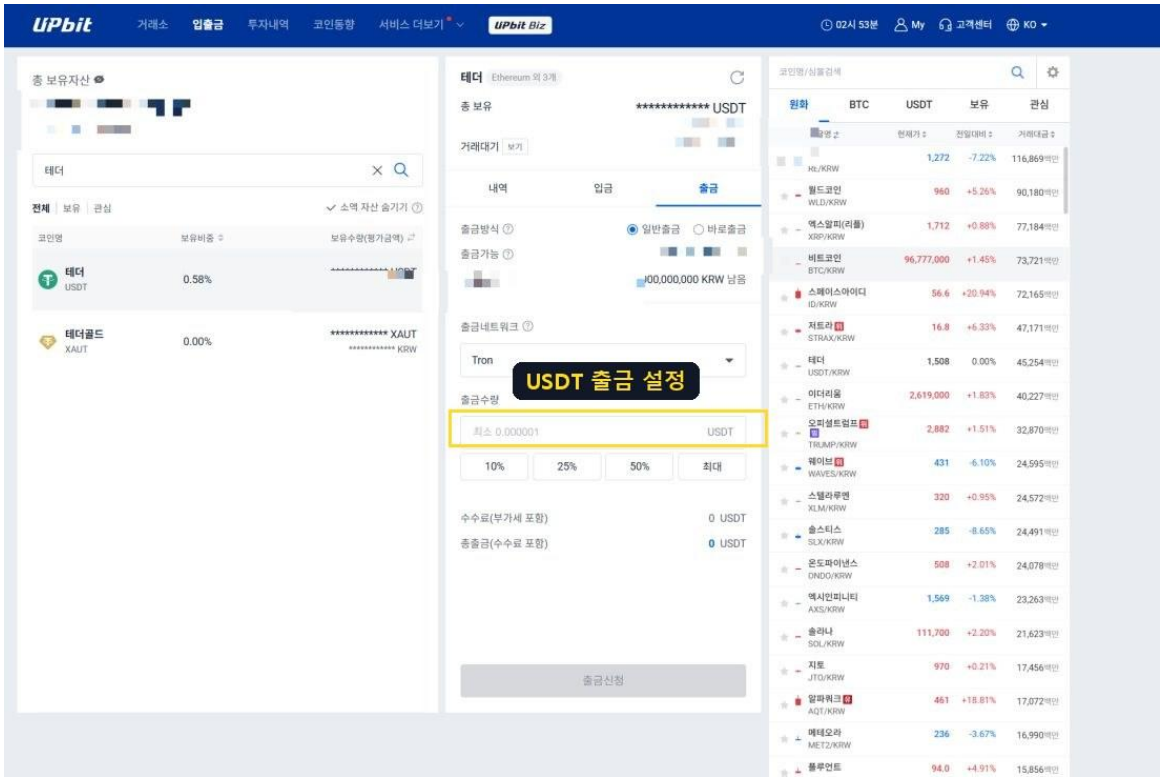
입금 주소 확인 (Gate.io)



STEP 1 USDT 입금 주소 확인

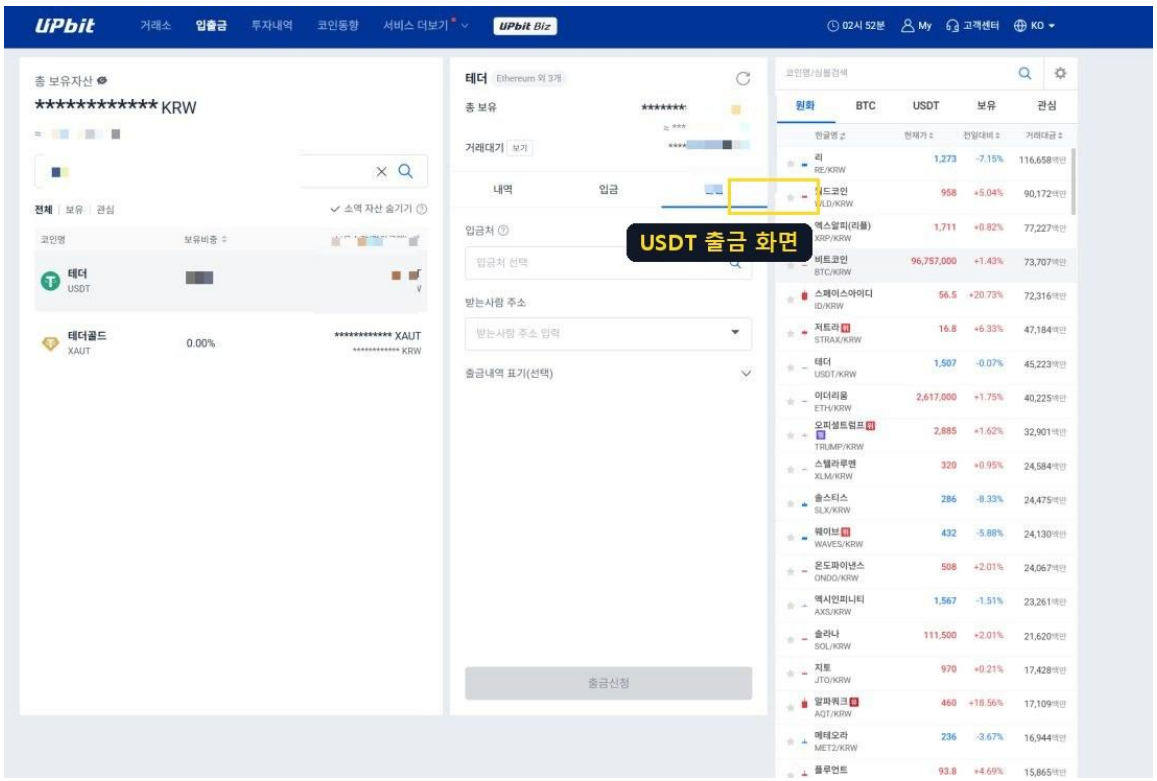
Onchain Deposit 에서 USDT·TRC20(Tron) 선택 후 표시되는 입금 주소·QR 을 복사합니다.

테더 전송 (업비트 → Gate.io)



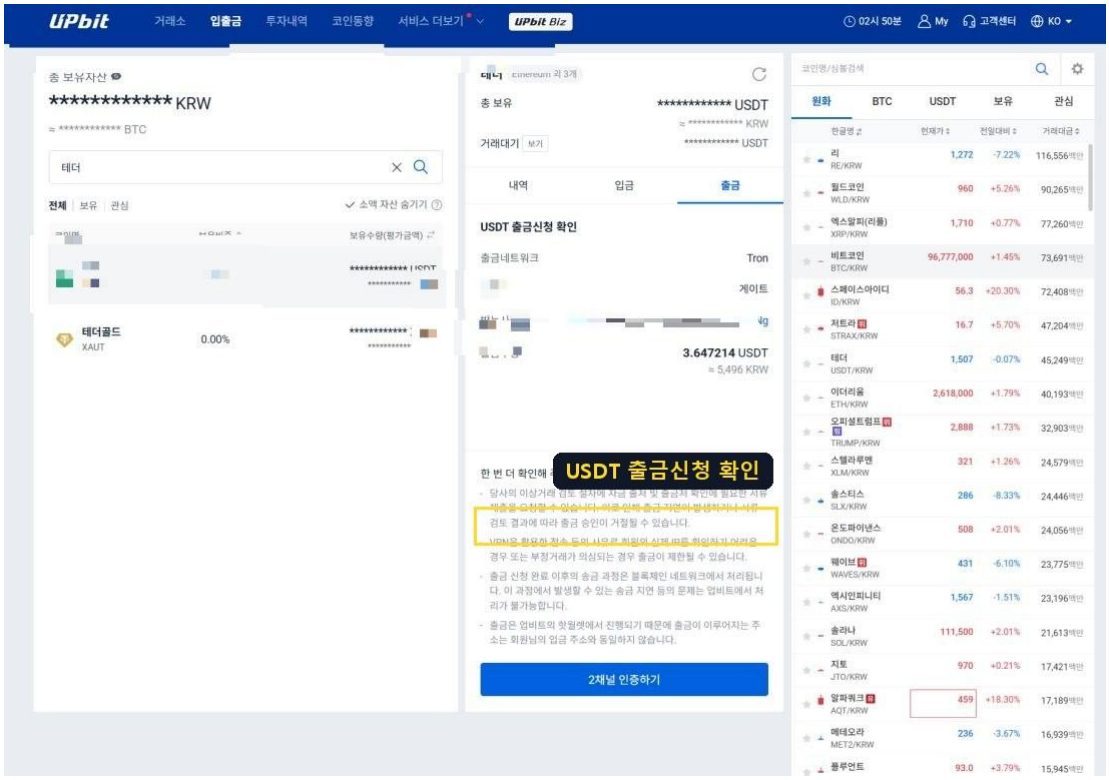
STEP 1 USDT 출금 설정

업비트 출금 화면에서 일반출금·Tron 네트워크를 선택하고 출금 수량을 입력합니다.



STEP 2 USDT 출금 화면

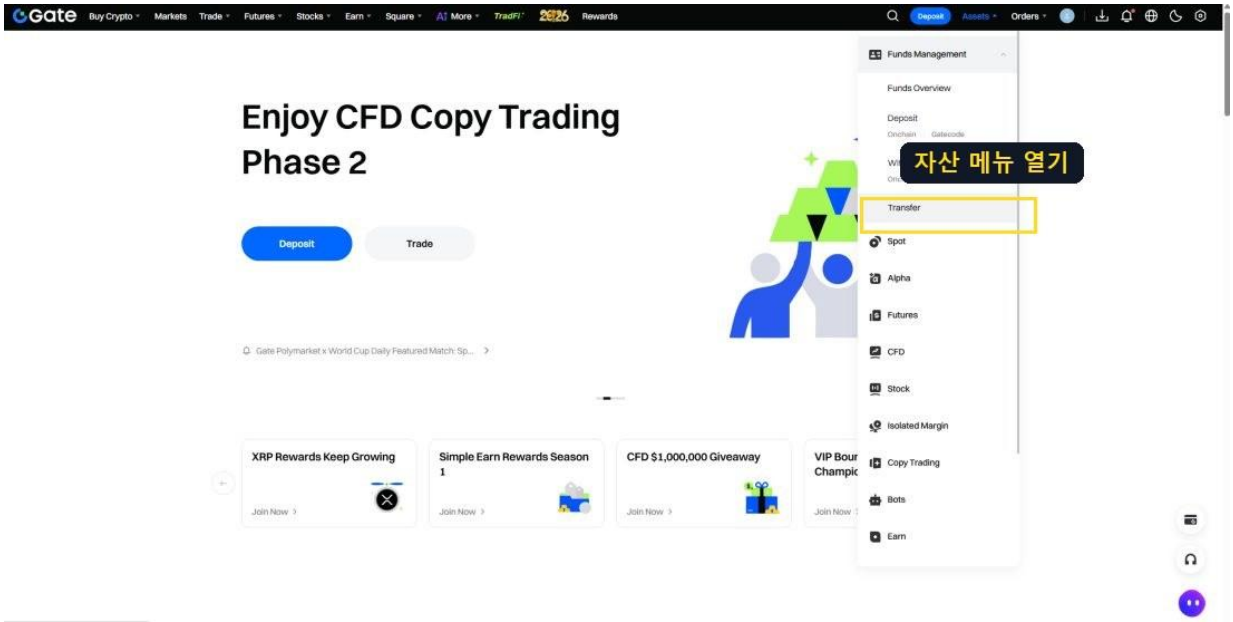
테더(USDT) 출금 탭에서 받는사람 주소를 입력해 Gate.io 로 보낼 준비를 합니다.



STEP 3 USDT 출금신청 확인

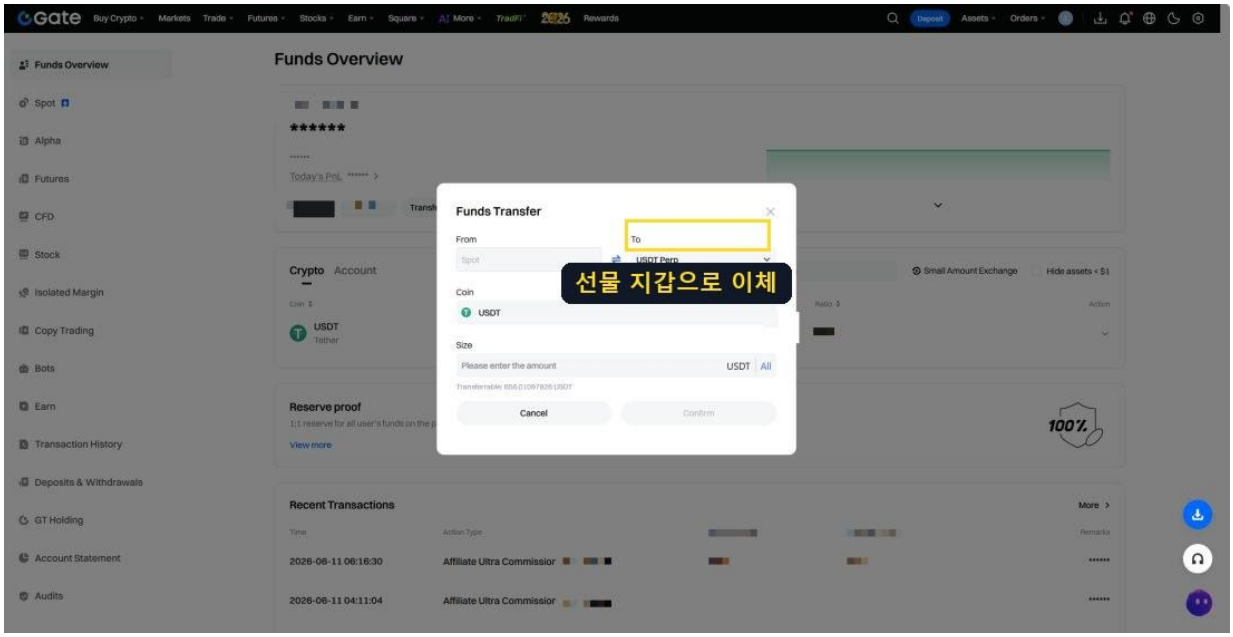
Tron(TRC20)으로 보낼 주소·수량을 확인하고 2 단계 인증을 진행합니다.

시드를 선물 계좌로 이전 (Gate.io)



STEP 1 자산 메뉴 열기

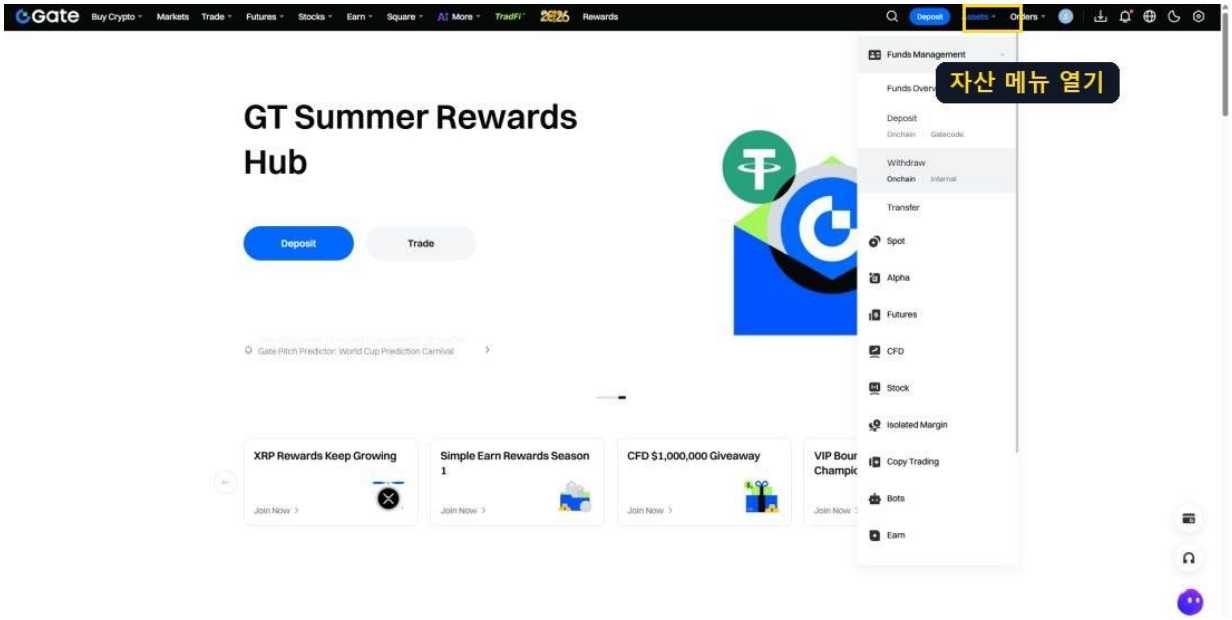
상단 Assets 메뉴 → Funds Management 에서 Transfer 를 선택합니다.



STEP 2 선물 지갑으로 이체

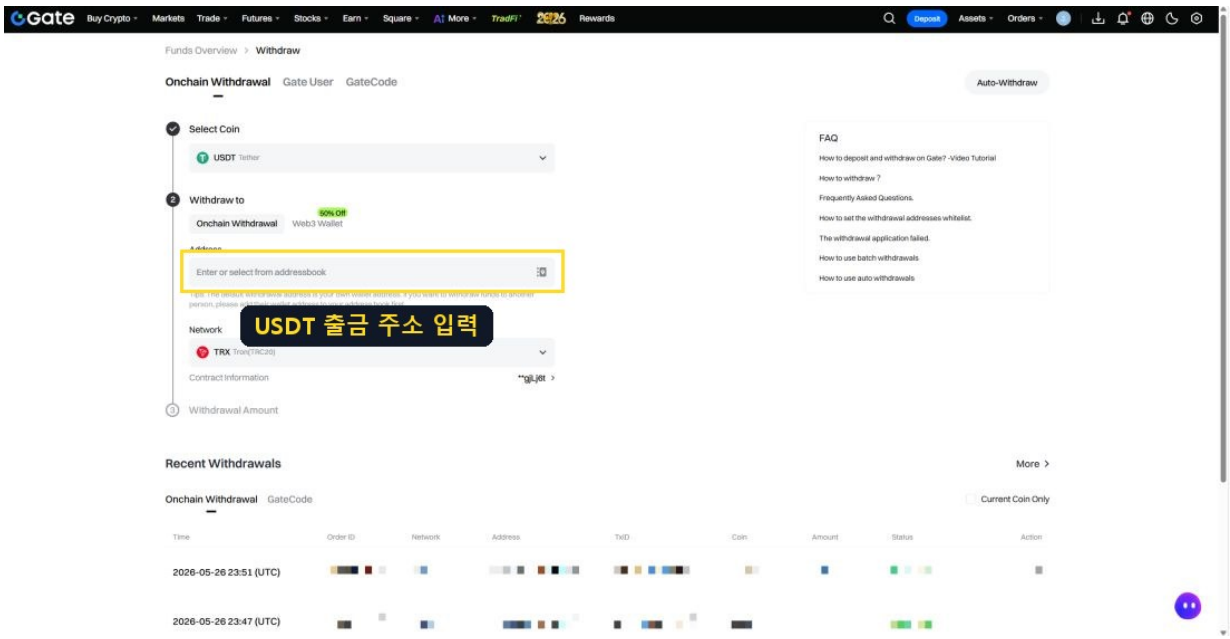
Funds Transfer 에서 USDT 를 Spot 지갑 → USDT Perp 선물 지갑으로 이체합니다.

출금하기 (Gate.io → 업비트)



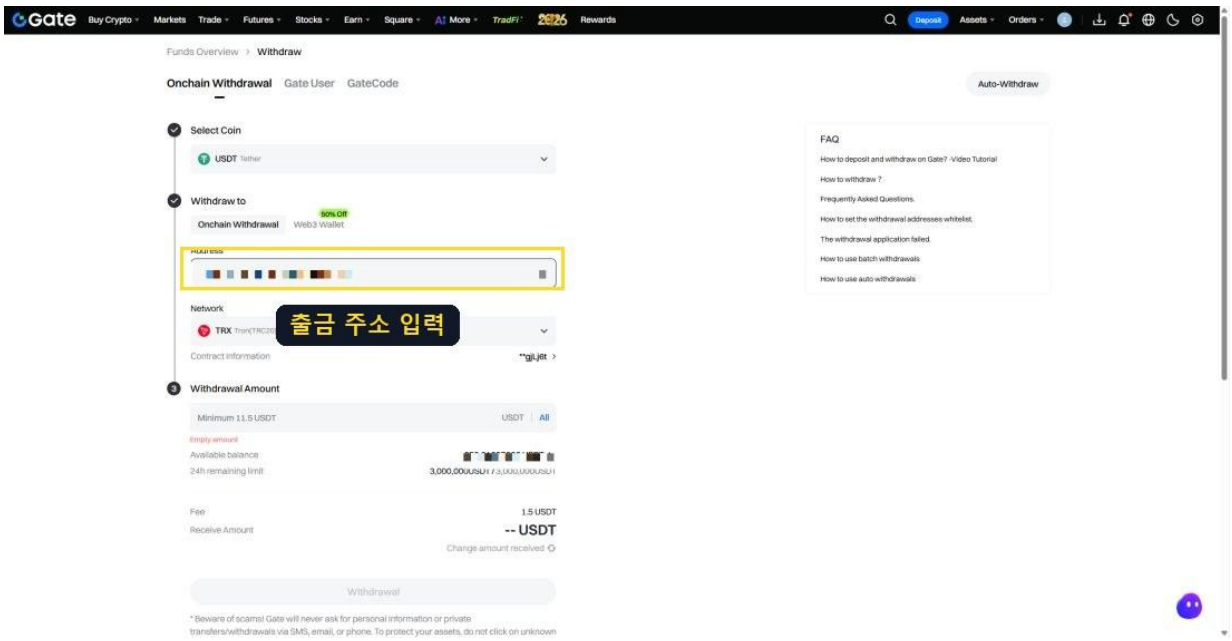
STEP 1 자산 메뉴 열기

상단 Assets 메뉴에서 Deposit·Withdraw·Transfer 항목을 확인합니다.



STEP 2 USDT 출금 주소 입력

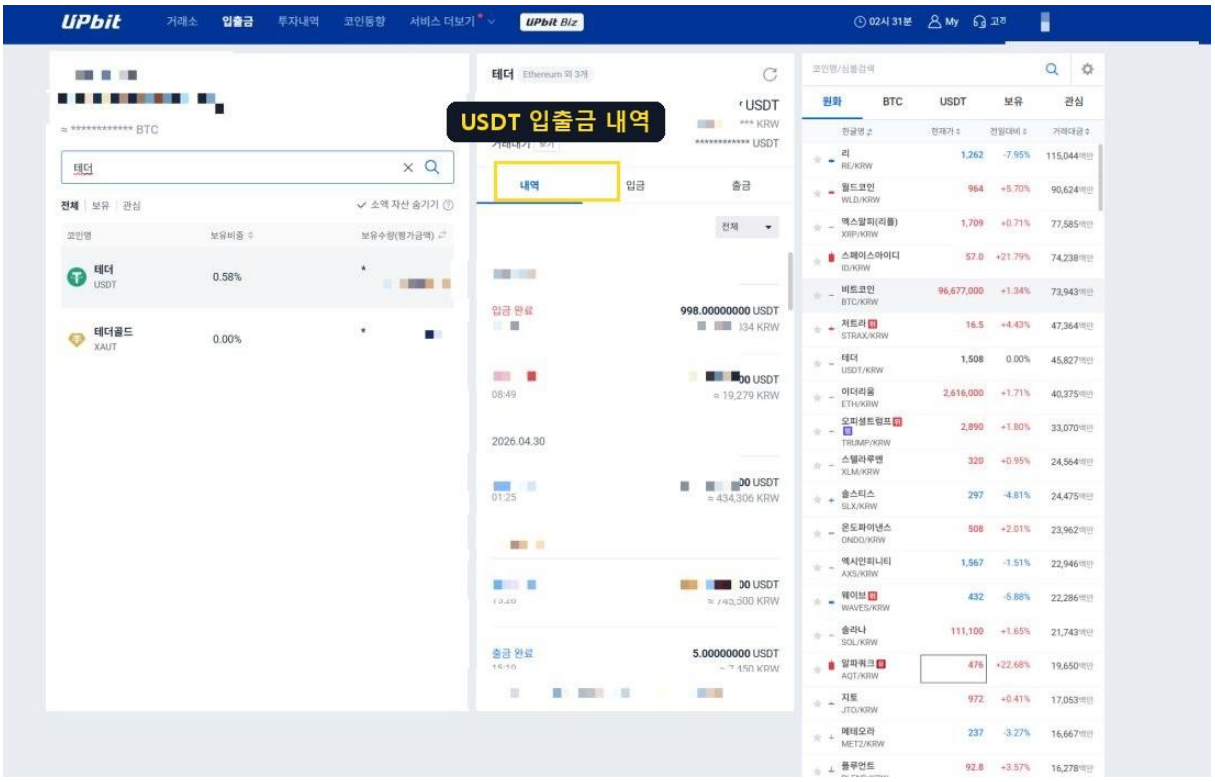
Onchain Withdrawal 에서 USDT 선택 후 출금 주소·TRX Tron(TRC20)을 지정합니다.



STEP 3 출금 주소 입력

받을 TRC20 지갑 주소를 붙여넣고 네트워크를 Tron(TRC20)으로 설정합니다.

원화 환전 (업비트)



STEP 1 USDT 입출금 내역·환전

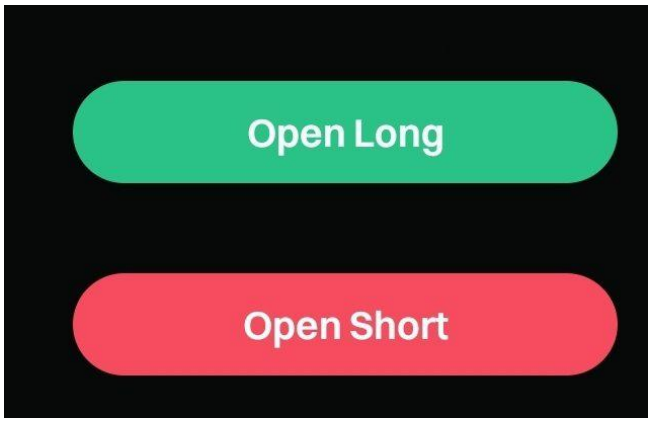
업비트에서 테더 입출금 내역·보유 수량을 확인하고 매도해 원화로 환전합니다.

2

CHAPTER 02

선물 거래의 핵심 개념 정리

1. 포지션이란 무엇인가 (롱 / 숏)



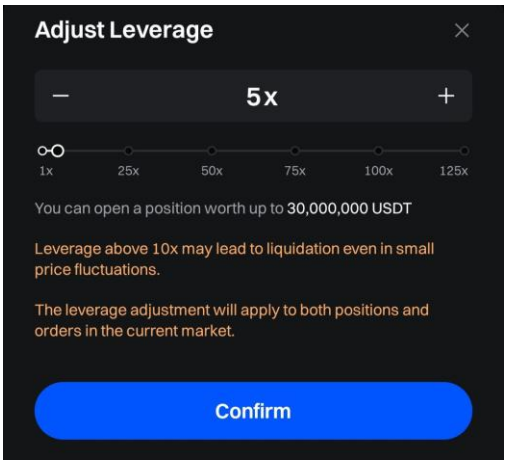
Open Long (매수) / Open Short (매도) 버튼

선물 거래에서 **포지션**이란 가격 방향에 대해 **상승 또는 하락에 베팅한 상태**를 의미합니다.

- **롱(Long)** : 가격 상승에 베팅
- **숏(Short)** : 가격 하락에 베팅

코인을 "사는 것"이 아니라 **가격 변동에 대한 계약을 체결**하는 개념입니다.

2. 레버리지란 무엇인가



Adjust Leverage · 5x · 1x~125x 슬라이더

레버리지는 **내 자본보다 큰 금액을 거래할 수 있게 해주는 배율**입니다.

예를 들어 시드 100 만 원, 레버리지 10 배 → **1,000 만 원 규모의 포지션**을 운용하게 됩니다.

▶ **레버리지를 올바르게 사용하는 방법** https://youtu.be/xhdVbguTJtM

◆ 레버리지의 배율 개념 오해 정리

구분	주식 (신용/미수)	해외선물	코인 선물 (제일 단순)
배율의 의미	대출 비율	계약 단위 확대	증거금 대비 포지션 크기
레버리지 적용 대상	투자금(계좌 자산)	계약 수량	포지션 명목금액
배율 설정 방식	고정 (예: 2 배)	상품별 고정	사용자가 직접 선택 (1~100x)
증거금 개념	없음 (대출 구조)	계약당 증거금	포지션 유지용 담보
손실 한계	원금 초과 가능 (빚)	이론상 무한	증거금 전액 소멸(청산)
청산 개념	강제 반대매매	증거금 부족 시 청산	강제청산이 시스템적으로 존재
배율이 높을수록	이자 부담 증가	변동성 리스크 증가	청산 가격이 진입가에 가까워짐

1. 코인 선물은 "청산 구조"가 명확하다 — 손실이 커지면 **자동으로 포지션 종료**, 빚이 남지 않도록 설계
2. 배율 선택 = 리스크 선택 — 같은 진입이라도 3 배 → 여유 있는 청산 거리 / 20 배 → 숨만 쉬어도 청산
3. 고배율 ≠ 공격적 매매 — 고배율은 **짧은 손절 전제가 있을 때만** 의미 있음 / 손절 없이 고배율 = 도박

● 배율 개념 – 잘못된 이해 vs 정확한 이해

✗ **잘못된 이해** : "10 배면 수익도 10 배, 손실도 10 배다"

✓ **정확한 이해** : "10 배는 '내 돈의 10 배 규모 포지션을 잡는 것'이지, 가격이 10 배 움직인다는 뜻이 아니다."

◆ 코인 선물 기준의 레버리지 예시

- 시드 : 1,000 달러
- 레버리지 : 10 배
- 포지션 크기 : 10,000 달러

즉, 가격이 **-1%만 움직여도** 손실 = 10,000 × 1% = **100 달러**, 내 시드 기준으로는 **10%**.

즉, 약 **-10% 움직이면** 증거금 대부분 소진 → **강제청산**.

따라서 진입한 시드와 레버리지의 적절한 혼용을 통해 **리스크 관리가 필요**합니다.

> 레버리지는 수익을 키우는 배율이 아니라,
>
> **청산까지 허용되는 가격 변동 폭을 조절하는 장치**다.

| 3. 증거금과 시드의 차이

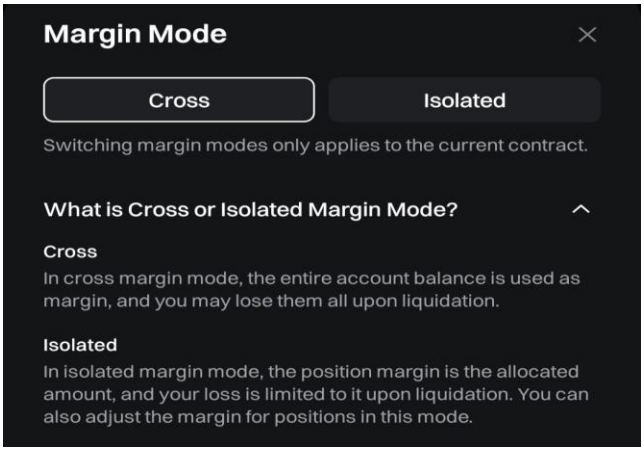
- **시드** : 계좌 전체 자산
- **증거금** : 특정 포지션에 실제로 묶인 금액

레버리지를 사용하면 시드 전체가 아니라 **증거금 기준으로 손익과 청산이 계산**됩니다.

즉, 시드가 남아 있어도 증거금이 버티지 못하면 포지션은 강제 종료됩니다.

이는 교차 / 격리 포지션 진입 모드에 따라 차이가 있으며 추후 후술하겠습니다.

| 4. 교차(Cross)와 격리(Isolated)의 차이



Margin Mode · Cross / Isolated

◆ 격리(Isolated) vs 교차(Cross)

두 모드의 차이는 **"이 포지션이 계좌의 어디까지를 담보로 쓰는가"** 입니다.

격리(Isolated)

- 해당 포지션에 배정한 증거금만 사용 → **최대 손실액이 진입 전에 확정**됩니다.
- 포지션별 리스크가 분리되어 여러 전략을 동시에 운용해도 서로 오염되지 않습니다.
- 단, 자금이 묶여 효율이 낮고 청산가가 가까워 **방향이 맞아도 노이즈에 털릴 수 있습니다.**
- 활용: 고배율 단타, 이벤트 베팅, 신규 상장물처럼 변동성은 크고 확신은 낮은 자리.

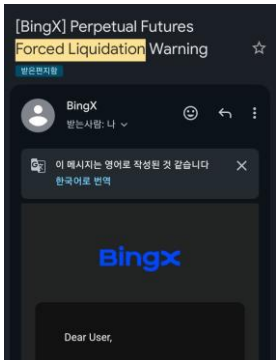
교차(Cross)

- 계좌 전체 잔고를 증거금으로 사용 → 자금 효율이 높고 청산가가 실시간으로 변동합니다.
- **미실현 수익의 재활용** : 평가익이 가용 증거금에 반영되므로 추가 입금 없이 같은 방향 분할 추가 진입(불타기)이 가능합니다. 단, 되돌림 시 증거금도 함께 줄어듭니다.
- **비중으로 청산가를 설계** : 교차의 청산가는 배율이 아니라 **명목가치 ÷ 계좌 잔고(실질 비중)**가 결정합니다. 잔고 10,000 USDT 에서 20 배로 500 USDT 만 진입하면 명목 10,000 달러, 즉 실질 1 배이므로 청산가는 사실상 무의미한 거리에 놓입니다. **배율은 높이되 비중을 낮춰 청산가를 멀리 두는 운용**이 가능한 이유입니다.
- 분할 진입 시 여유 잔고가 버퍼가 되어 계획된 평단 관리가 가능하고, 롱·숏 헤지 시 마진 상계 효과도 있습니다.
- 단, 청산은 곧 계좌 전체 소멸이며 상관관계 높은 포지션을 다수 보유하면 사실상 몰빵과 같아집니다.

> **격리는 손실 한도를 고정하고, 교차는 청산가를 운용합니다.**

초보자는 격리로 손실 확정 구조를 습관화하고, 숙련자는 교차 + 낮은 실질 비중 + 기계적 손절 조합이 효율적입니다. 교차의 위험은 교차 자체가 아니라 **청산가가 멀다는 이유로 손절을 미루는 심리**에서 나옵니다. 청산가를 멀리 두는 것은 노이즈를 견디기 위한 장치일 뿐, 손절을 대체하지 않습니다.

5. 강제청산(청산)의 정확한 의미



트레이딩 하면서 가장 봐서는 안 될 청산 경고 메일 (BingX Forced Liquidation Warning)

강제청산 (Forced Liquidation)이란 손실이 증거금 한계를 초과하기 전에 거래소가

포지션을 강제로 종료하는 것입니다.

- 더 큰 손실을 막기 위한 안전장치
- 청산 시 증거금은 대부분 소멸

중요한 점은 청산은 '실수'가 아니라 **레버리지·증거금·변동성의 합산이라는 구조적 결과**라는 것입니다.

▷ 청산은 증거금이 0 이 되는 지점이 아닙니다

증거금이 **유지증거금(Maintenance Margin)** 아래로 내려가는 순간 발동됩니다. 즉 돈이 남아 있는 상태에서 먼저 끊깁니다. 유지증거금률은 포지션이 커질수록 올라가므로, 같은 배율이라도 **비중이 크면 청산가가 스스로 가까워집니다.**

▷ 청산에는 비용이 붙습니다

시장가 강제 체결이므로 **청산 수수료 + 슬리피지**가 추가됩니다. 실제 손실이 계산값보다 커지는 이유이며, 손실이 증거금을 넘으면 **보험기금**이, 그마저 부족하면 **ADL(자동 디레버리징)** 이 개입합니다.

▷ 청산은 연쇄됩니다

청산 물량이 시장가로 쏟아지며 가격을 밀고, 이것이 다음 청산가를 건드리는 **청산 캐스케이드**를 만듭니다. **레버리지가 몰린 가격대는 그 자체로 사냥터가 됩니다.**

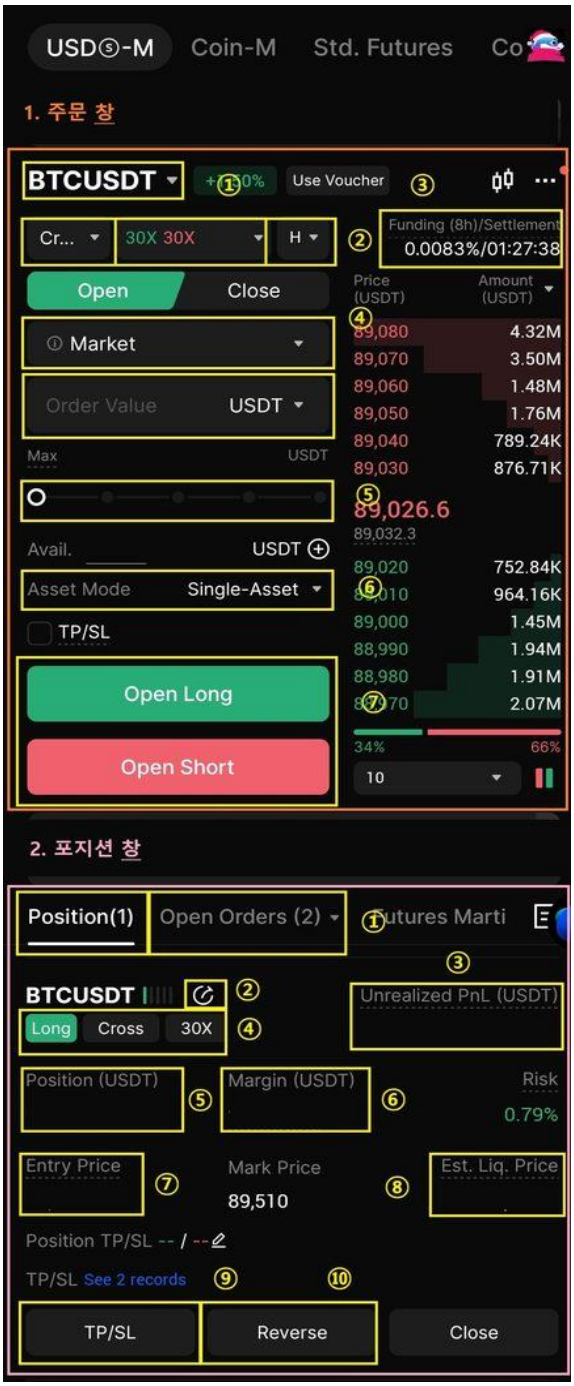
> 청산가는 **'버티는 선'**이 아니라 **'도달해서는 안 되는 선'** 입니다. 손절이 청산가보다 항상 먼저 오도록 비중을 설계해야 합니다.

3

CHAPTER 03

선물 거래소 UI 전체 구조 설명

1. 선물 화면 구성 한눈에 보기



Bing X 예시 · 주문 창 & 포지션 창 전체 구조

주문 창 구성

1. 티커 및 현재 종목
2. 순차적으로 Margin Mode / 레버리지 / Position Mode
3. 펀딩비 (펀딩비/시간)
4. 주문 방식 / 진입 시드
5. 진입 시드 조절바
6. Asset Mode
7. 매수주문, 매도 주문

포지션 창 구성

1. 현재 포지션 창 / 체결 대기 중인 주문 창
2. 수익 인증 카드
3. 미실현 손익
4. 포지션 상태창 (포지션 / Margin Mode / 레버리지)
5. 현재 포지션 (마진 × 레버리지)
6. 현재 마진 (진입 시드)
7. 진입 평단
8. 강제 청산 가격
9. 손익절 설정 버튼 (Take Price / Stop Loss)
10. 리버스 버튼(Reverse)

| **2. 주문창 설명**

◆ 시장가 / 지정가

- **시장가** : 현재 체결 가능한 최우선 가격으로 즉시 체결
- **지정가** : 원하는 가격을 지정, 도달해야 체결

⚠ 시장가는 급변동 시 슬리피지 발생 가능

◆ 수량 입력 방식

- **수량 기준** : 계약 수량 직접 입력
- **금액/퍼센트 기준** : 증거금 대비 비율 입력

⚠ 퍼센트 입력 시 레버리지 포함된 포지션 크기 확인 필수

◆ Margin Mode (Cross / Isolated)

- **Cross** : 계정 전체 증거금을 공유
- **Isolated** : 해당 포지션 증거금만 사용

⚠ Cross 는 한 포지션 청산이 전체 계정에 영향

◆ Reverse 기능

- 현재 포지션을 **반대 포지션으로 즉시 전환**
- 롱 → 숏 / 숏 → 롱

⚠ 수량·레버리지 그대로 뒤집힘

◆ Trigger 기능

- 특정 가격 도달 시 주문 자동 실행
- 진입, 손절, 추격 진입 등에 사용

⚠ 트리거 가격 ≠ 실제 체결 가격

◆ Position Mode

- **One-way** : 한 방향 포지션만 가능
- **Hedge** : 롱/숏 동시 보유 가능

⚠ 모드 변경 시 기존 포지션 정리 필요

◆ Asset Mode

- **Single-Asset** : 한 자산으로 증거금 관리
- **Multi-Asset** : 여러 자산 증거금 통합 관리

⚠ Multi-Asset 은 청산 계산 복잡

| 3. 포지션 창 설명

◆ 진입가

- 현재 보유 포지션의 **평균 체결 가격**
- 추가 진입 시 평균값으로 변동

◆ 청산가

- 증거금이 유지증거금 이하로 떨어지는 가격
- 레버리지, 증거금, 모드에 따라 달라짐

⚠ Cross 는 계정 상황에 따라 실시간 변동

◆ 미실현 손익

- 포지션을 **청산하지 않은 상태의 손익**
- 가격 변동에 따라 실시간 반영

⚠ 수수료·펀딩비 반영 전 수치일 수 있음

4. 거래 History UI 설명

선물 거래는 **단순히 수수료만 차감되는 구조가 아닙니다.**

펀딩비, 부분 청산, 포지션 조정,

슬리피지 등으로 인해 **차트에서 보던 미실현 손익이 그대로 실현 손익으로 들어오지 않는 경우**가

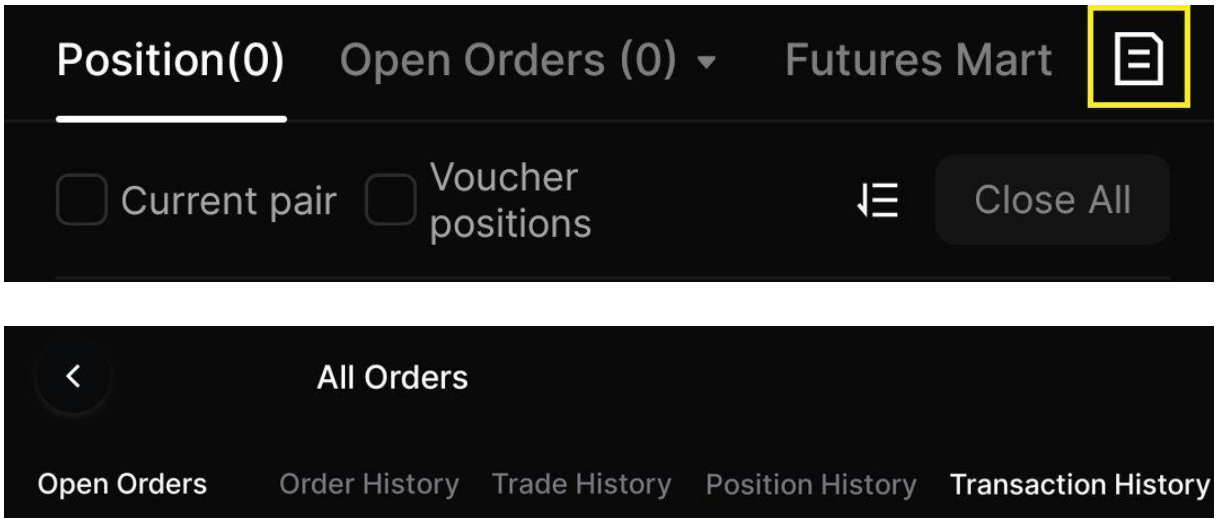
많습니다.

그래서 **내 돈이 어디서 빠졌는지**,

실제 순수익이 얼마인지를 확인하려면 **History 확인은 필수**이며,

매매일지 작성 시에도 가장 정확한 기준 데이터가 됩니다.

Bing X 예시 _ 거래 History UI 설명 (포지션 창 우측 상단 문서 모양 클릭 → 5 가지 항목)



Open Orders

- 현재 **체결되지 않은 주문 목록**
- 지정가, 트리거 주문 포함

⚠ 잊고 방치된 주문 확인 필수

● Order History

- **주문 요청 기록**
- 체결 / 취소 / 부분 체결 여부 확인
- "왜 체결 안 됐는지" 확인할 때 사용

● Trade History

- 실제 체결 내역
- 체결 가격, 수량, 수수료 확인 가능

⚠ 수수료 누적 확인 핵심 구간

● Position History

- 포지션 **진입 → 종료 전체 기록**
- 실현 손익(PnL) 확인, 펀딩비, 수수료 확인
- 매매 결과 복기용 핵심 데이터

● Transaction History

- 계정 내 **모든 자금 이동 기록**
- 펀딩비, 수수료, 강제청산, 증거금 변화 포함

⚠ "돈이 갑자기 줄어든 이유" 찾을 때 가장 중요

4

CHAPTER 04

포지션 진입과 매매 설정

| 1. 포지션의 진입

포지션 진입은 **버튼 한 번 누르는 행위가 아니라**,

아래 항목들이 모두 결정된 상태에서 실행되는 '결정의 결과'다.

◆ ① 방향 결정 (롱 / 숏)

- **롱(Long)** : 가격 상승에 베팅
- **숏(Short)** : 가격 하락에 베팅

◆ ② 레버리지 접근 방식

- 레버리지는 **수익 확대 도구가 아니라 리스크 증폭 장치**
- 초보 기준 접근 원칙 : **고배율 = 수익 기대 X / 청산 리스크 O**,

  배율은 "확신"이 아니라 **손절 폭에 맞춰 결정**

예시 : 손절 2% → 레버리지 5 배 = 실손실 10% / 손절 2% → 레버리지 20 배 = 실손실 40%

◆ ③ 교차(Cross) vs 격리(Isolated)

- **격리(Isolated)** : 해당 포지션 증거금만 사용 / 손실 한도 명확 / **초보자 기본값**
- **교차(Cross)** : 계정 전체 잔고 사용 / 연쇄 청산 위험 / 관리 능력 없으면 계좌 전체 리스크

◆ ④ 시장가 vs 지정가 진입 전략

- **시장가 (Taker) 진입** : 즉시 체결 / 슬리피지 발생 가능 / 테이커 수수료
- **지정가 (Maker) 진입** : 원하는 가격에서만 체결 / 체결 불확실성 / 메이커 수수료

> ▶ 결정이 어렵다면?
>
> "지금 안 타면 못 타는 자리인가?"
>
> "기다려도 되는 자리인가?"

2. 시장가 vs 지정가 차이

구분	시장가	지정가
체결 방식	즉시 체결	가격 도달 시 체결
역할	유동성 소모	유동성 공급
수수료	**Taker (높음)**	**Maker (낮음)**
슬리피지	발생 가능	없음
사용 시점	급변·돌파	계획된 진입

- **같은 수익이어도 진입 방식에 따라 실현 수익이 다르다**
- 잦은 시장가 = 수수료로 수익 깎임

3. 익절 (Take Profit) / 손절 (Stop Loss)

익절과 손절은 **진입 이후의 대응이 아니라**,

진입 이전에 이미 정해져 있어야 하는 **'계획'**입니다.

선물 거래에서 진입은 단순히 포지션을 여는 행위가 아니라, **어디까지가 내 시나리오이고, 어디부터 틀린 판단인지 정하는 과정**입니다.

이 기준이 없는 진입은 거래가 아니라 감정에 맡긴 베팅에 가깝습니다.

- **TP / SL** : 진입 전에 정해지는 *계획*
- **중간 대응** : 진입 이후 시장 상황에 따른 *관리*

이 둘이 섞이는 순간, 계획은 흔들리기 시작합니다.

◆ 왜 진입 전에 익절·손절을 정해야 하는가?

포지션 보유 후에는

- 손실 시 → 손절 지연
- 수익 시 → 익절 축소

처럼 **감정이 판단을 대신**하게 됩니다.

가격 기준이 아니라 심리 기준으로 매매가 바뀌는 지점입니다.

◆ 실전에서의 원칙

- 진입 전 → 익절·손절 가격과 손익비를 먼저 계산
- 진입과 동시에 → TP / SL 을 미리 지정하거나 차트를 보며 계획된 기준으로만 대응

익절·손절을 나중에 생각하는 순간, 거래는 이미 불리해집니다.

● Guaranteed SL 이란?

최근 비트코인 또한 순간 강한 매도압력이 나오게 되면 슬리피지 타격이 클 수 있음을 보이며,

예상치 못한 슬리피지 비용에 큰 타격을 받는 투자자들이 생기고 있습니다.

이를 해결하기 위한 방법으로 Guaranteed SL 기능을 소개합니다.

Guaranteed SL(보증 스탑로스)은 시장 변동성이나 가격 갭(flash crash)에도

미리 설정한 가격에서 포지션을 강제 청산하는 기능입니다.

일반 SL 시장 주문은 시장 가격으로 체결되어 추가 손실이 발생할 수 있지만,

Guaranteed SL 은 **설정 가격을 100% 보증**하며 거래소가 슬리피지 리스크를 부담합니다.

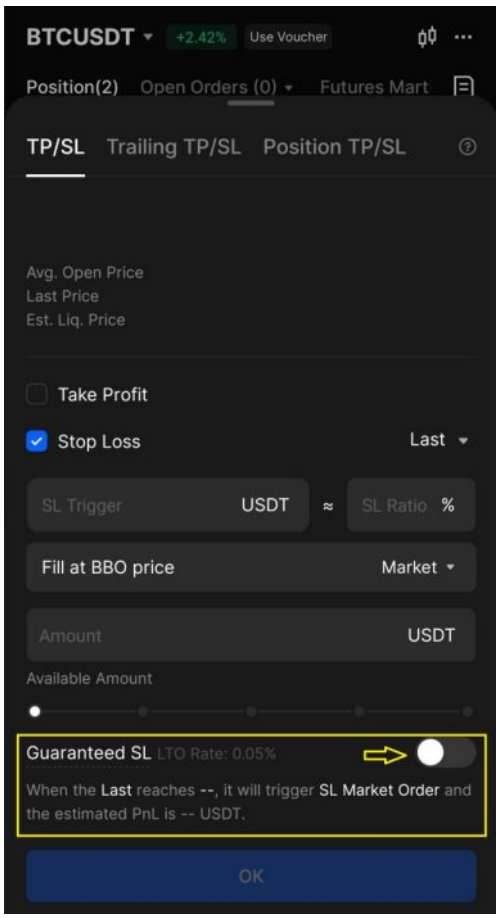
이는 Trigger Order 와 SL Order 에 적용되는 Guaranteed Price 의 일부로,

선물 전용입니다.

이 기능을 사용할 경우 추가 요율이 부과될 수 있습니다.

VIP 등급은 하루 일정 횟수 무료 혜택이 제공되며,

보증 방식에 따른 요율 차이는 거래소마다 다를 수 있습니다.



BingX Guaranteed SL 설정 화면

| 4. 부분 체결 개념

부분 체결이란,

내가 낸 주문 수량이 한 번에 전부 체결되지 않고 나뉘어 체결되는 현상입니다.

- 지정가 주문에서 자주 발생
- 시장에 존재하는 주문 물량만큼만 우선 체결됨
- 나머지 수량은 주문창에 남아 대기 상태가 됨

예를 들어 BTC 를 1BTC 지정가로 매수했지만 해당 가격에 0.4BTC 매도 물량만 있다면 → 0.4BTC 만 체결 → 나머지 0.6BTC 는 미체결 주문으로 유지됩니다.

부분 체결 자체는 오류가 아니며,

유동성이 낮거나 가격 경계 구간일수록 흔하게 발생합니다.

| 5. 주문 취소가 안 되는 상황들

주문이 "안 눌리는 것처럼" 보이는 데에는 이유가 있습니다.

대표적인 경우는 다음과 같습니다.

- 이미 **부분 체결이 발생한 주문** : 체결된 수량은 취소 불가 / 미체결 수량만 취소 가능
- **트리거 주문(TP/SL)**이 아직 발동되지 않은 상태 : 일반 주문이 아니라 조건 주문이기 때문에 즉시 취소가 안 된다고 착각함
- **포지션 감소 전용 주문(Reduce Only)**이 걸린 경우 : 포지션 방향이 맞지 않으면 실행되지 않음
- **네트워크 지연 / UI 동기화 문제** : 실제로는 취소되었지만 화면 반영이 늦는 경우

▶ 대부분은 **주문 성격을 잘못 이해한 상태**에서 생기는 착각입니다.

| 6. 포지션의 종료

포지션 종료는 **수익 여부와 무관하게 포지션을 닫는 행위**를 의미합니다.

종료 방식은 크게 세 가지입니다.

- ① **익절(TP)** : 미리 정해둔 목표 가격 도달 시 자동 종료
- ② **손절(SL)** : 시나리오가 틀렸다고 판단되는 가격에서 종료
- ③ **수동 종료** : 시장 상황 변화로 직접 청산

주의할 점은, **포지션 종료 = 실현 손익 확정**이라는 점입니다.

종료 순간까지의 미실현 손익은 모두 계산되어 계좌에 반영됩니다.

또한,

- **시장가 종료** → 빠르지만 수수료 높음 (수수료가 지정가보다 높음)
- **지정가 종료** → 수수료 유리하지만 체결 리스크 존재 (극소액 차이로 체결이 안 될 수 있음)

이라는 차이도 명확히 인지해야 합니다.

◆ 게이트아이오 셀퍼럴 기준 수수료 계산

EX) 100 달러 · 20 배 · 수익 5%

전제

- 증거금 **100 USDT** × **20 배** = 명목 포지션 **2,000 USDT**
- 수수료는 증거금이 아니라 **명목가치 기준**, 그리고 **진입·청산 2 회** 발생
- 셀퍼럴 페이백 50% 적용 → 실질 요율 = **지정가 0.01% / 시장가 0.025%**
- 가격 5% 상승 → 청산 시 명목가치 2,100 USDT, 평가수익 **+100 USDT**

주문 방식별 수수료

구분	진입 수수료	청산 수수료	총 수수료	순수익
시장가 / 시장가	2,000 × 0.025% = 0.50	2,100 × 0.025% = 0.525	**1.025**	**98.98**
지정가 진입 / 시장가 청산	2,000 × 0.01% = 0.20	2,100 × 0.025% = 0.525	**0.725**	**99.28**
지정가 / 지정가	2,000 × 0.01% = 0.20	2,100 × 0.01% = 0.21	**0.41**	**99.59**

페이백이 없었다면 (기본 요율 지정가 0.02% / 시장가 0.05%)

- 시장가 왕복 수수료 **2.05 USDT** → 셀퍼럴 적용 시 **1.025 USDT**
- 이 거래 한 번에 **1.03 USDT 환급**, 증거금 대비 **약 1%** 를 그대로 돌려받는 구조입니다.

◆ 핵심 포인트

1. **레버리지가 수수료를 키웁니다.** 100 달러를 넣어도 수수료는 2,000 달러 기준으로 계산됩니다. 시장가 왕복 0.05%는 증거금 대비 **1%** 에 해당합니다.
2. **지정가와 시장가 차이는 왕복 0.615 USDT.** 한 번은 작지만, 하루 10 회 회전하면 6 USDT — 증거금의 6%입니다.
3. **셀퍼럴 페이백은 승률과 무관한 상수입니다.** 이기든 지든 낸 수수료의 절반이 돌아오므로, 회전이 많을수록 계좌에 직접 누적됩니다.
4. **8 시간 이상 홀딩 시 펀딩비 추가.** 펀딩비 역시 명목 2,000 USDT 기준(0.01% 가정 시 회당 0.2 USDT)이므로 장기 홀딩에서는 수수료보다 커질 수 있습니다.

테더플러스 셀퍼럴 · 페이백 안내

한번 등록하면 평생 페이백

최대 요율 셀퍼럴 자동 지급!

Tether Plus
테더플러스
T+

https://tetherplus.net/

TETHER PLUS

암호화폐 셀퍼럴 · 페이백 플랫폼

테플 사용자는 월 평균 477달러를 회수 중,
'요율 변경 없이' 한번 등록하면 **평생 페이백**을 약속합니다.

제휴 거래소 페이백 요율 비교

정식 계약으로 직접 받아온 최대 요율 페이백

	페이백율	지정가 수수료	시장가 수수료	CODE
G GATE.IO	50%	0.01%	0.025%	TETHERPL
B BITGET	36%	0.0128%	0.0256%	TETHERPL
F FLIPSTER	35%	0.02%	0.06%	TETHERPLUS
D DEEPCOIN	50%	0.01%	0.025%	S860164
O ORANGEX	50%	0.02%	0.06%	TETHERPLUS
T TOOBIT	50%	0.02%	0.06%	TETHERPLUS

* 페이백 요율 및 수수료는 거래소 정책에 따라 변경될 수 있습니다.
* 가입 시 반드시 위 코드를 입력해야 페이백이 정상 적용됩니다.
* 본 자료는 투자 권유가 아니며, 투자 판단과 책임은 본인에게 있습니다.

FAQ

셀퍼럴 · 페이백 자주 묻는 질문

01 **셀퍼럴(Self-Referral)이란 무엇인가요?**

본인이 직접 자신의 레퍼럴 코드로 거래소에 가입해, 거래소가 지급하는 수수료 리베이트를 그대로 환급받는 구조입니다. 테더플러스는 각 거래소와의 정식 계약으로 확보한 **최대 페이백 요율**을 이용자에게 그대로 전달합니다.

02 **셀퍼럴 테더는 언제, 어디로 들어오나요?**

익일 중 본인 지갑(Asset)에 테더로 지급됩니다. 지급 시간은 각 거래소마다 상이합니다.

03 **테더플러스 페이백 요율은 어떻게 정해지나요?**

각 거래소와의 정식 제휴 계약으로 책정됩니다. 현재 Gate.io 50%, Deepcoin 50%, Bitget 36%, Flipster 35%, OrangeX 50% 요율이 적용되며, 가입 시 명시된 요율은 처음부터 끝까지 **동일하게 유지**됩니다. 요율을 바꿔치기하는 일은 없습니다.

04 **원래 가입했던 거래소 계정으로 요율 적용을 받을 수 있나요?**

테더플러스 코드로 가입한 계정만 요율 적용이 가능합니다. 코드 변경은 시스템상 불가합니다.

05 **링크를 눌렀는데 코드가 사라졌어요.**

새로고침 혹은 웹상의 문제로 코드가 사라지는 경우가 종종 있습니다. 반드시 하단 Referral & Invite Code와 위 코드가 일치하는지 확인 후 가입을 진행해 주세요.

06 **테더플러스는 어떤 거래소와 제휴되어 있나요?**

Gate.io, Bitget, Flipster, Deepcoin, OrangeX 등 5개 글로벌 암호화폐 거래소와 정식 제휴되어 있습니다. 또한 OKX, MEXC, BingX 등 트레이딩 대회 · 이벤트 형태의 추가 보너스 기회도 추후 런칭을 준비 중입니다.

07 **페이백 신청 후 얼마 만에 받을 수 있나요?**

신청 후 24시간 안에 본인 지갑으로 테더(USDT)가 자동 입금됩니다. 매일 누락 없이 빠르고 정확한 지급을 약속합니다.

08 **내 거래량과 페이백 정산 내역을 직접 확인할 수 있나요?**

가능합니다. 각 거래소의 spot(현물) 계좌에서 본인의 거래량과 페이백 정산 내역을 매일 직접 확인하실 수 있습니다.

Q&A

01 거래소 가입 · 기존 계정 처리

02 셀퍼럴 · 페이백

03 트레이딩뷰 요금제 · 지표 개수

04 지표 권한 · 설치 · 오류

05 멤버십 · 지표 무기한 연장 조건

01 거래소 가입 · 기존 계정 처리

Q1 거래소가 이미 가입되어 있는데, 다시 가입해야 하나요?

새로 가입하셔야 합니다. 테더플러스와 협업하면서 셀퍼럴 코드를 새로 받았기 때문에 기존 계정이 있으셔도 신규 가입이 필요합니다.

기존 계정을 그대로 쓰시는 것보다 셀퍼럴이 적용된 아이디를 새로 만드시는 편이 유리합니다.

Q2 거래소 계정을 여러 개 만들 수 있나요?

게이트아이오 기준 KYC 인증은 1인당 최대 5개까지 가능합니다. 거래소에 따라 3~5개까지 인증됩니다.

다만 셀퍼럴이 적용되는 계정은 1개뿐입니다. 셀퍼럴이 적용되지 않은 계정으로 거래하시면 셀퍼럴 검토나 거부가 걸릴 수 있습니다.

- 검토 — 검토 볼륨을 채우기 전까지 보류
- 거부 — 셀퍼럴이 아예 해제됨

Q3 게이트아이오 계정 탈퇴는 어떻게 하나요?

첫 페이지 왼쪽 상단의 인물 사진을 누르시면 아래에 Profile / Security / Preference 세 개 탭이 나옵니다.

가운데 Security를 누르신 뒤 맨 아래 Close Account를 선택하시면 됩니다.

Q4 강사님이 두 분인데, 거래소를 각각 만들어야 하나요?

네. 셀퍼럴 계정은 거래소 1개당 1개만 가능합니다.

여러 강사님의 멤버십을 신청하시려면 강사님마다 다른 거래소에서 셀퍼럴이 적용된 계정으로 신청하셔야 합니다.

예를 들어 A강사는 게이트아이오, B강사는 비트겟처럼 나누어 가입하시면 됩니다.

Q5 어떤 거래소를 사용해야 하나요?

거래소는 본인이 선택하시면 됩니다. 다만 셀퍼럴 적용이 가능한 제휴 거래소(게이트아이오, 비트겟 등)를 쓰시면 수수료 페이백을 받으실 수 있어 유리합니다.

시연방에 올라온 안내는 많이들 쓰시는 거래소를 예시로 든 것입니다. 강사님마다 주로 쓰시는 거래소가 다릅니다.

Q6 국내 거래소에서 해외 거래소로 바로 보낼 수 있나요?

해외 거래소끼리는 제한 없이 자금을 옮기실 수 있습니다.

국내 거래소에서 보내실 때는 트래블룰 지원 여부에 따라 제한이 있을 수 있으니 출금 전에 해당 거래소가 지원 대상인지 확인해 주세요.

Q7 자금 이체(입출금) 방법이 정리된 자료가 있나요?

거래소 가입과 자금 이체는 영상 안내를 따라 하시는 편이 빠릅니다. 고객센터에서 해당 안내 영상 링크를 드립니다.

거래소마다 화면은 다르지만 시스템은 거의 같으므로 한 곳을 익히시면 다른 거래소에도 그대로 적용하실 수 있습니다.

Q8 비밀번호를 변경하면 출금이 막히나요?

거래소에 따라 비밀번호·펀드 패스워드를 변경하시면 24시간 동안 출금이 제한됩니다.

보안 정책상 해제할 수 없으므로 출금 예정이 있으시면 비밀번호 변경 시점을 미리 조정해 주세요.

02 셀퍼럴 · 페이백

Q1 셀퍼럴이 무엇인가요?

수강생분들께 거래 수수료를 페이백해 드리는 제도입니다.

일반적인 레퍼럴이 추천인에게 수수료 일부가 돌아가는 구조라면, 셀퍼럴은 본인이 낸 수수료의 일정 비율을 본인이 돌려받습니다.

Q2 셀퍼럴은 어떻게 신청하나요?

테더플러스 신청 페이지(tetherplus.net/apply)에서 가입하시면 코드가 자동으로 삽입되어 셀퍼럴이 적용됩니다.

거래소 화면에 있는 '레퍼럴 / 인비테이션 코드' 칸에 따로 입력하실 필요는 없습니다.

신청 과정에 거래소 가입 단계가 필수로 들어 있으니 그 단계를 먼저 마치신 뒤 나머지 신청서를 작성하셔야 신청이 끝납니다.

Q3 링크로 가입만 하면 끝인가요? 테더플러스에 따로 문의해야 하나요?

링크로 가입하셨다면 셀퍼럴 신청은 완료된 것이 맞습니다.

테더플러스 고객센터에 문의하시는 것은 정상 등록 여부를 확인하기 위한 절차입니다.

가입하신 거래소와 UID를 남겨주시면 담당자가 확인 후 가입 여부를 회신드립니다.

Q4 셀퍼럴에 가입하면 멤버십도 자동으로 되는 건가요?

아닙니다. 셀퍼럴 ≠ 멤버십입니다.

셀퍼럴에 먼저 가입하신 뒤 멤버십은 별도로 신청하셔야 합니다.

안내문에 나오는 '테더플러스에서 추가 등록'이라는 표현이 곧 멤버십 신청을 뜻합니다.

Q5 페이백은 언제, 어떤 방식으로 들어오나요?

셀퍼럴이 적용된 계정으로 거래하시면 다음 날 전날 거래 볼륨을 계산해 지갑으로 환급됩니다.

Q6 환급받은 금액은 어디서 확인하나요?

거래소별 정책에 따라 다릅니다. 게이트아이오는 적용받는 분이 직접 환급액을 확인하는 메뉴가 없습니다.

확인이 필요하시면 테더플러스 고객센터로 문의해 주세요.

Q7 UID는 어디서 확인하나요?

게이트아이오 기준으로 최초 화면(검증센터가 아닙니다)에서 왼쪽 상단 인물 사진을 클릭하시면 사진 옆에 UID로 표기된 8자리 숫자가 있습니다.

다른 거래소도 프로필 화면에서 똑같이 확인하실 수 있습니다.

Q8 셀퍼럴 가입 때 입력한 강사와 다른 강사의 지표를 신청해도 되나요?

안 됩니다. 셀퍼럴 가입 시 입력한 강사와 신청 페이지상의 강사를 일치시켜 주셔야 합니다.

Q9 셀퍼럴 관련 문의는 어디로 하면 되나요?

셀퍼럴 관련 문의는 협업사인 테더플러스 고객센터(텔레그램)로 남겨주시면 순차적으로 답변드립니다.

휴일에는 응답하지 않으니 평일에 연락해 주세요.

03 트레이딩뷰 요금제 · 지표 개수

Q1 트레이딩뷰를 꼭 유료로 결제해야 하나요?

무료 버전은 차트에 지표를 한 번에 최대 2개까지만 적용할 수 있습니다.

강의에서 쓰는 지표 세트는 2개를 넘기는 경우가 많아 대부분 유료 버전을 사용하십니다.

지표 수가 많은 매매법(예: 5DC)은 무료 버전만으로는 진행이 어렵습니다.

Q2 어떤 요금제를 결제해야 하나요?

강의 지표를 쓰시는 데에는 기본 유료 버전으로도 충분합니다.

다만 적용하려는 지표 개수가 많거나 하위 분봉을 보셔야 하면 상위 요금제가 필요할 수 있으니 본인이 쓰실 지표 개수를 기준으로 선택해 주세요.

Q3 지표를 2개밖에 못 켜겠는데 다음 주에 풀리나요?

요금제 문제입니다. 지표 적용이 2개로 제한되는 것은 트레이딩뷰 무료 버전을 쓰고 계시기 때문입니다. 시간이 지나거나 강의가 진행된다고 풀리지 않습니다.

요금제를 올리시면 동시에 적용할 수 있는 지표 개수가 늘어납니다.

Q4 에센셜인데 이평선(EMA)을 추가하려니 업그레이드하라고 뜹니다.

적용 중인 지표 개수가 해당 요금제 한도에 찼기 때문입니다.

쓰지 않는 지표를 제거하거나 숨김 처리하신 뒤 추가해 주세요. 아니면 상위 요금제로 변경하시면 됩니다.

04 지표 권한 · 설치 · 오류

Q1 지표는 어떻게 받나요?

수강생 혜택 설문폼(트레이딩뷰 ID 포함)을 작성해 주시면 취합 후 일괄로 권한을 부여해 드립니다.

설문폼을 작성하셨다면 별도 신청 없이 지표가 부여됩니다.

Q2 트레이딩뷰에서 지표가 안 보입니다. 어디서 찾나요?

지표는 검색으로는 찾을 수 없습니다. 초대 전용 폴더에 들어옵니다.

차트 왼쪽 상단의 지표(인디케이터) 버튼 클릭 → 창이 열리면 '초대 전용' 탭 선택 → 부여된 지표 목록 확인

PC·모바일 세팅 매뉴얼은 고객센터에서 별도 링크로 안내드립니다.

Q3 '초대 전용' 탭 자체가 안 보입니다.

시스템 부여 오류일 수 있습니다. 오류가 난 회원을 시스템이 별도로 알려주지 않기 때문에 문의를 주셔야 확인할 수 있습니다.

고객센터로 트레이딩뷰 아이디와 함께 문의 주시면 수작업으로 부여해 드린 뒤 안내드립니다.

Q4 지표가 체험판으로 표시됩니다. 업그레이드되나요?

체험용 지표는 쓰지 않으셔도 됩니다. 체험판이 정식으로 업그레이드되지는 않습니다. 정식 지표가 별도로 새로 부여됩니다.

지표 버튼 → 초대 전용 탭에서 부여된 정식 지표를 사용해 주세요.

Q5 권한을 받았다는데 여전히 지표가 안 보입니다.

트레이딩뷰 다중 계정을 쓰시는 경우 권한을 부여받은 계정이 아닌 다른 계정으로 접속하고 계실 수 있습니다.

아이디가 비슷해 혼동되는 경우가 자주 있으니 설문폼에 적으신 트레이딩뷰 계정으로 로그인되어 있는지 확인해 주세요. (블록캠퍼스 홈페이지 계정이 아니라 트레이딩뷰 계정입니다)

Q6 주말에 결제했는데 지표 권한이 없다고 뜹니다.

휴일에는 권한 반영 작업이 어려워 처리가 지연될 수 있습니다. 다음 영업일 중 순차적으로 처리해 드립니다.

Q7 지표에 만료일이 표시되는데, 기간이 정해져 있나요?

지표 사용권은 이렇게 운영됩니다.

- 기본 6개월 제공
- 4주 챌린지 전부 완성 시 1년 추가 → 총 1년 6개월
- 멤버십 조건 충족 시 사실상 무기한 사용

만료일이 표시되더라도 이벤트·과제·멤버십으로 연장하실 수 있으니 만료 전에 연장 처리해 드립니다.

Q8 강의를 두 개 들었는데 지표 연장은 어떻게 되나요?

거래 볼륨 기준으로 연장하시는 경우 강사님별로 계정을 따로 두고 거래하셔야 합니다. 한 계정의 월 볼륨을 두 강의로 나눌 수 없습니다.

다만 거래가 아닌 카페 활동 조건으로 연장하시는 경우에는 한쪽은 볼륨으로, 다른 한쪽은 활동 조건으로 각각 신청하실 수 있습니다.

Q9 차트 설정하는 법도 알려주시나요?

차트 기본 설정(배경색, 레이아웃, 화면 분할 등)은 트레이딩뷰 자체 기능이라 별도 안내 영상을 참고하시길 권해 드립니다.

강의에서 배포하는 지표 세팅은 PC·모바일 매뉴얼로 안내드립니다.

Q10 홈페이지에서 로그인이 자꾸 풀리고 강의실 입장이 안 됩니다.

브라우저 충돌일 때가 가장 많습니다. 신청하실 때 쓰신 브라우저가 아닌 다른 브라우저로 홈페이지에 접속하시면 대부분 해결됩니다.

05 멤버십 · 지표 무기한 연장 조건

Q1 멤버십 조건이 정확히 어떻게 되나요?

순서는 이렇습니다.

1. 협업사 테더플러스의 셀퍼럴 계정 개설
2. 해당 계정에 500테더 인증
3. 멤버십 신청
4. 가입 후 월 3만 불 이상 거래량 충족 시 한 달 단위 자동 연장

선물 거래는 레버리지를 쓰므로 거래량 조건 자체는 크게 부담되지 않습니다.

※ 기수·강사에 따라 인증 금액과 볼륨 조건이 다를 수 있으니 신청 전 공지를 확인해 주세요.

Q2 멤버십에 가입하지 않아도 셀퍼럴만 할 수 있나요?

네, 가능합니다. 셀퍼럴은 멤버십과 별개로 신청하실 수 있습니다.

Q3 이미 셀퍼럴에 가입했는데 다른 강사님 멤버십을 신청해도 되나요?

해당 셀퍼럴 계정으로 아직 멤버십을 신청하지 않으셨다면 가능합니다.

이미 한 강사님 멤버십에 쓰신 계정이라면 다른 강사님은 별도 거래소의 셀퍼럴 계정이 필요합니다.

Q4 멤버십이 해지되었는데 다시 참여할 수 있나요?

거래량 조건 미달로 해지된 경우 인증 금액을 다시 채우신 뒤 테더플러스 고객센터로 재신청 문의를 주시면 됩니다.